sqrib

Condizioni generali di servizio

Edizione del 24.09.2026 – GJ002 v.001

Titolo I — Disposizioni generali

Art. 1 Oggetto e campo d'applicazione

1. Le presenti condizioni generali di servizio (le «Condizioni») disciplinano l'accesso alla piattaforma SQRIB e l'utilizzo delle prestazioni fornite da SQRIB SA, società anonima di diritto svizzero con sede a Losanna («SQRIB»).
2. Nessuno può utilizzare la Piattaforma senza aver accettato le presenti Condizioni e preso conoscenza dell'Informativa sulla protezione dei dati. L'accettazione è richiesta sin dal primo utilizzo, anche qualora il Cliente non crei un conto.
3. Le prestazioni sono offerte in Svizzera e destinate alle persone ivi residenti.

Art. 2 Documenti contrattuali e ordine di prevalenza

1. Il contratto è costituito dalle presenti Condizioni, dall'Informativa sulla protezione dei dati e dalla pagina dei prezzi del sito web di SQRIB (la «Pagina dei prezzi»).
2. In caso di divergenza:
   a. l'Informativa sulla protezione dei dati prevale in tutte le questioni relative alla protezione dei dati;
   b. la Pagina dei prezzi prevale per quanto riguarda i prezzi e il valore dei Crediti;
   c. per il resto prevalgono le presenti Condizioni.
3. I prezzi e il valore dei Crediti non figurano nelle presenti Condizioni; sono disciplinati dalla Pagina dei prezzi, che può essere modificata conformemente all'art. 19 cpv. 3.

Art. 3 Definizioni

Ai sensi delle presenti Condizioni:

a. «Piattaforma» designa il sito web, l'applicazione e l'insieme delle funzionalità gestite da SQRIB;
b. «Cliente» designa la persona vincolata dal presente contratto, ossia il Titolare del conto o, in assenza di un conto, la persona che utilizza la Piattaforma;
c. «Titolare del conto» designa il Cliente a nome del quale è aperto un conto e che ne sostiene i costi fatturati;
d. «Utente» designa qualsiasi persona che utilizza la Piattaforma, indipendentemente dal fatto che sia o meno il Cliente;
e. «Caso» designa l'esposizione dei fatti, i documenti caricati, gli scambi volti all'accertamento dei fatti e le SQRIB Digital Information prodotte;
f. «SQRIB Digital Information» designa il risultato del trattamento automatizzato di una richiesta;
g. «SQRIB Guidance» designa la verifica di una SQRIB Digital Information da parte di un collaboratore di SQRIB (un «SQRIB Advisor»);
h. «Richiesta di consultazione» designa la richiesta rivolta a un Esperto affinché verifichi l'assenza di conflitti d'interesse e si pronunci sulla propria disponibilità;
i. «Nota di sintesi» designa il documento trasmesso all'Esperto che espone i fatti, gli elementi utili e le domande sottoposte;
j. «Esperto» designa il professionista indipendente elencato sulla Piattaforma o designato dal Cliente;
k. «Crediti» designa l'unità di contabilizzazione delle prestazioni.

Titolo II — Conclusione del contratto, parti e conto

Art. 4 Conclusione del contratto e parti

1. Il contratto è concluso al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni. Esso vincola SQRIB e il Cliente.
2. Il conto può essere utilizzato dal Titolare del conto stesso, dai collaboratori di un'impresa titolare del conto o da un terzo al quale il Titolare del conto ha affidato il proprio accesso. Tali persone sono Utenti; esse non sono parti del contratto.
3. Il Cliente dichiara di essere autorizzato a caricare le informazioni che comunica, anche qualora riguardino altre persone. SQRIB non verifica tale autorizzazione.

Art. 5 Conto e mezzi di accesso

1. La Piattaforma può essere utilizzata senza conto. In tal caso i Casi non sono conservati in modo durevole; la loro sorte è disciplinata dall'Informativa sulla protezione dei dati.
2. L'apertura di un conto è gratuita. Essa consente la conservazione dei Casi e l'accesso al relativo storico.
3. Il Titolare del conto fornisce informazioni esatte e le mantiene aggiornate.
4. Il Titolare del conto si impegna a conservare i propri mezzi di accesso in modo confidenziale e a non comunicarli ad alcun terzo. Egli informa SQRIB senza indugio se sospetta un accesso non autorizzato o un'usurpazione della propria identità.
5. Il Titolare del conto risponde degli atti compiuti da qualsiasi persona alla quale dà accesso al proprio conto, sia che lo abbia fatto volontariamente, sia che abbia omesso le precauzioni che ci si può di regola attendere da lui.
6. SQRIB non comunica il contenuto di un Caso a nessuno all'infuori del Titolare del conto.

Art. 6 — Conti aziendali e accesso ai Casi

1. Un conto aziendale consente di collegare più Utenti a una medesima entità, con uno spazio di lavoro proprio per ciascuno e una fatturazione centralizzata. Il Titolare del conto designa almeno un amministratore.
2. L'amministrazione autorizzata dell'impresa titolare del conto ha accesso al contenuto dei Casi di tutti gli Utenti collegati. L'impresa titolare del conto informa chiaramente i propri collaboratori e ogni Utente collegato che i loro Casi possono essere consultati dalla direzione. Tale obbligo è una condizione per l'apertura del conto. Tale accesso non può tuttavia essere esercitato senza limiti, tenuto conto della protezione della personalità del lavoratore sancita dall'art. 328 del Codice delle obbligazioni (CO).

Titolo III — Regole di condotta e misure

Art. 7 Diligenza del Cliente

1. Poiché la qualità delle prestazioni dipende direttamente dalle informazioni comunicate, spetta al Cliente fornire informazioni quanto più possibile esatte e complete.
2. Il Cliente deve sempre avere cura di non trasmettere informazioni sensibili senza aver previamente valutato se esse presentino un interesse evidente per la sua richiesta.
3. Il Cliente si accerta, sotto la propria esclusiva responsabilità, di avere il diritto di disporre delle informazioni e dei documenti che sottopone a SQRIB nonché della loro liceità. In caso di dubbio, deve rinunciarvi, poiché SQRIB non effettua alcuna verifica al riguardo.

Art. 8 Usi vietati e misure

1. L'utilizzo della Piattaforma SQRIB per scopi contrari ai buoni costumi o illeciti, oppure con l'intenzione di nuocere ad altri, in modo diretto o indiretto, è severamente vietato. Al Cliente e a qualsiasi Utente è inoltre vietato caricare sulla Piattaforma informazioni false, illecite od ottenute in modo illecito.
2. Al Cliente e a qualsiasi Utente è inoltre vietato:
   a. eludere le misure di sicurezza o di limitazione dell'utilizzo;
   b. accedere alla Piattaforma mediante procedimenti automatizzati o sollecitarne eccessivamente l'infrastruttura;
   c. decompilare la Piattaforma, analizzarne la struttura mediante reverse engineering o estrarne il codice;
   d. estrarre, riprodurre o riutilizzare sistematicamente il contenuto della Piattaforma;
   e. rivendere o concedere in sublicenza le prestazioni o metterle a disposizione di terzi;
   f. utilizzare la conoscenza della Piattaforma per concepire una prestazione concorrente.
3. Qualora si sospetti un utilizzo illecito, doloso o non conforme alle presenti Condizioni, SQRIB può bloccare l'accesso al conto, immediatamente e senza preavviso. SQRIB decide secondo il proprio libero apprezzamento, sulla base degli elementi di cui dispone. Nella misura in cui tale blocco si fondi esclusivamente su un trattamento automatizzato e abbia effetti significativi sul Cliente, esso può costituire una decisione individuale automatizzata ai sensi dell'art. 21 della legge federale sulla protezione dei dati (LPD); in tal caso, il Cliente ha il diritto di chiederne il riesame da parte di una persona fisica e di esprimere il proprio punto di vista entro dieci giorni dalla notifica del blocco, secondo le modalità descritte nell'Informativa sulla protezione dei dati.
4. SQRIB si riserva il diritto di informare le autorità competenti di qualsiasi utilizzo della Piattaforma a fini illeciti.
5. Le conseguenze finanziarie del blocco sono disciplinate dall'art. 19 cpv. 7.

Art. 9 Risarcimento del danno

1. Il Cliente risponde nei confronti di SQRIB del danno causato da una violazione degli artt. 7 e 8, sia che ne sia egli stesso l'autore, sia che la violazione sia stata commessa da una persona alla quale ha dato accesso al proprio conto.
2. SQRIB si riserva il diritto di chiederne il risarcimento, in particolare qualora il Cliente abbia agito senza la dovuta diligenza o abbia fatto un uso illecito o doloso della Piattaforma.
3. Il Cliente manleva SQRIB da qualsiasi pretesa di terzi derivante dalle informazioni e dai documenti da lui comunicati.

Titolo IV — Prestazioni

Art. 10 Piattaforma, gestione dei Casi e assistenza

1. SQRIB mette a disposizione la Piattaforma e consente la creazione e la conservazione dei Casi, il caricamento di documenti e la consultazione dello storico degli scambi.
2. SQRIB fornisce tre prestazioni: la SQRIB Digital Information (art. 11), la SQRIB Guidance (art. 12) e la EXPERT Consultation (art. 13).
3. SQRIB può rifiutare di trattare una richiesta, in particolare qualora il suo oggetto sia illecito, qualora sia volta a nuocere ad altri o qualora ecceda quanto la Piattaforma è in grado di trattare.

Art. 11 SQRIB Digital Information

1. La SQRIB Digital Information è la risposta di SQRIB alla richiesta del Cliente. Essa è prodotta, in forma digitale, da sistemi automatizzati, senza intervento umano.
2. Ogni SQRIB Digital Information è corredata di un indicatore di affidabilità. Quest'ultimo indica se la SQRIB Digital Information poggia su solide basi fattuali e giuridiche, ossia in particolare se i fatti in questione e le basi legali sono chiari. L'indicatore di affidabilità non indica né se il contenuto e le conclusioni della SQRIB Digital Information sono esatti, né se i documenti emessi sono conformi, né se la situazione giuridica è favorevole al Cliente. In nessun caso il Cliente deve basarsi unicamente su di esso per prendere una decisione in merito ai propri diritti. Accettando le presenti Condizioni, il Cliente riconosce e accetta che una SQRIB Digital Information, prodotta da un sistema automatizzato, può non riflettere fedelmente le persone, i fatti o le norme giuridiche in questione, e che spetta a lui verificare la SQRIB Digital Information con i propri mezzi, se necessario mediante una EXPERT Consultation ai sensi dell'art. 13, prima di trarne conseguenze in merito ai propri diritti.
3. La portata della SQRIB Digital Information e la responsabilità di SQRIB sono disciplinate dagli artt. 15 e 16.

Art. 12 SQRIB Guidance

1. Il Cliente può chiedere che uno SQRIB Advisor verifichi la SQRIB Digital Information prodotta.
2. Lo SQRIB Advisor verifica in primo luogo che:
   a. il trattamento sia stato portato a termine e la SQRIB Digital Information risponda alla domanda posta;
   b. i fatti su cui si basa la SQRIB Digital Information siano quelli del Caso e siano riportati fedelmente;
   c. le disposizioni e le decisioni citate esistano, siano in vigore e corrispondano a quanto ne afferma la SQRIB Digital Information;
   d. la SQRIB Digital Information non contenga contraddizioni né errori manifesti, in particolare per quanto riguarda persone, luoghi, date, importi e ambito del diritto;
   e. l'indicatore di affidabilità corrisponda allo stato del Caso.

   In secondo luogo, lo SQRIB Advisor si pronuncia nuovamente sulla necessità di consultare un avvocato o un altro esperto e illustra in dettaglio i motivi della propria posizione.
3. L'elenco che precede è esaustivo. La SQRIB Guidance non si estende all'esattezza dei fatti comunicati dal Cliente, alla conformità dei documenti prodotti, alla scelta delle disposizioni applicabili, alla fondatezza della conclusione né alle probabilità di successo del Cliente.
4. Lo SQRIB Advisor può avvalersi di strumenti automatizzati indipendenti da quelli che hanno prodotto la SQRIB Digital Information. Le fonti vengono nuovamente verificate. Lo SQRIB Advisor si limita a effettuare una verifica; non fornisce consulenza legale, non redige la SQRIB Digital Information e non si sostituisce a un professionista.
5. Se non viene rilevato alcun errore manifesto, la SQRIB Digital Information è confermata. In caso contrario, gli errori sono comunicati al Cliente e su tale base viene prodotta automaticamente una nuova SQRIB Digital Information; essa sostituisce la SQRIB Digital Information verificata, che rimane consultabile.
6. Ogni verifica nell'ambito della SQRIB Guidance è fatturata, anche qualora riveli un errore.
7. Se, a seguito della SQRIB Guidance, il Cliente richiede una EXPERT Consultation entro il termine che gli è indicato, il prezzo della verifica è dedotto dalla commissione di intermediazione. La deduzione non può superare l'importo di tale commissione.

Art. 13 EXPERT Consultation

1. La EXPERT Consultation consiste, per SQRIB, nel mettere in contatto il Cliente con un Esperto e nell'organizzare una consultazione in videoconferenza della durata di trenta minuti. Essa verte sulla richiesta che il Cliente ha sottoposto a SQRIB e gli consente di esaminare con l'Esperto le questioni che desidera approfondire.
2. SQRIB propone al Cliente da uno a tre Esperti in grado di rispondere alla sua richiesta e ne indica le condizioni tariffarie. Il Cliente designa l'Esperto che desidera consultare.

a) Verifica dell'assenza di conflitti d'interesse

3. SQRIB trasmette all'Esperto designato una richiesta di verifica dell'assenza di conflitti d'interesse. Sussiste un conflitto d'interesse quando l'Esperto non può intervenire in modo indipendente, in particolare perché consiglia o ha consigliato un'altra parte coinvolta nella medesima vertenza.
4. Sono comunicate unicamente le informazioni necessarie a tale verifica: cognome, nome e indirizzo delle persone interessate dalla vertenza, in particolare del Cliente qualora sia egli stesso interessato, delle controparti e, se necessario, delle altre persone o entità coinvolte. Il Cliente le indica in modo completo ed esatto; in caso contrario, l'Esperto potrebbe non essere in grado di rilevare un conflitto d'interesse.
5. In questa fase non è comunicata alcuna informazione relativa al merito del Caso. L'Esperto non riceve alcuna indicazione sui fatti, sull'oggetto della richiesta, sull'ambito giuridico interessato o sulle domande che il Cliente desidera sottoporre.
6. L'Esperto è tenuto al più rigoroso segreto professionale e non può né divulgare né utilizzare le informazioni ricevute. Se non viene incaricato, le cancella senza indugio.
7. Se l'Esperto designato non è disponibile o si trova in conflitto d'interesse, SQRIB ne informa il Cliente e, se possibile, gli propone altri Esperti.

b) Disponibilità dell'Esperto

8. Dopo tale verifica, SQRIB comunica al Cliente se l'Esperto è disponibile e in quali date.

c) Pagamento e trasmissione del Caso

9. Il Cliente sceglie la data della consultazione e procede al pagamento. SQRIB trasmette quindi all'Esperto il Caso completo, compresi i documenti caricati, unitamente a una Nota di sintesi. L'Esperto resta vincolato al segreto professionale in merito a tutte le informazioni trasmesse. Il mandato inizia non appena l'Esperto riceve da SQRIB la conferma scritta della consultazione.
10. Se l'Esperto rinuncia dopo aver preso conoscenza del Caso, SQRIB ne informa il Cliente e gli propone un altro Esperto oppure gli rimborsa il prezzo pagato.

d) Svolgimento della consultazione

11. La consultazione non può essere registrata senza il consenso espresso del Cliente e dell'Esperto.
12. La consultazione può essere annullata senza spese entro il termine indicato al momento della prenotazione. Trascorso tale termine, il prezzo rimane dovuto se l'annullamento proviene dal Cliente o se questi non si presenta. Se la consultazione non ha luogo per motivi imputabili all'Esperto o per motivi tecnici, essa è rinviata oppure il prezzo pagato è rimborsato.
13. La consultazione termina allo scadere dei trenta minuti. Il Cliente e l'Esperto restano liberi di concordare direttamente il seguito da dare, senza l'intervento di SQRIB.

e) e) Selezione degli Esperti e ruolo di SQRIB

14. SQRIB seleziona gli Esperti in modo neutrale e indipendente e procede a una verifica preliminare di quelli che propone. Nessun Esperto può pagare per essere proposto a un Cliente, per ottenere un posizionamento migliore o per essere presentato in modo più favorevole.
15. Il mandato è concluso esclusivamente tra il Cliente e l'Esperto. SQRIB non ne è parte e non interviene nella sua esecuzione, fatto salvo il suo ruolo di intermediario e di organizzatore della consultazione.

Art. 14 Reclami

1. Il Cliente insoddisfatto della prestazione di un Esperto può informarne SQRIB. SQRIB comunica il contenuto del reclamo all'Esperto interessato e ne raccoglie la presa di posizione.
2. SQRIB non si pronuncia sulla qualità della prestazione di un Esperto, la quale attiene al rapporto tra il Cliente e l'Esperto e, se del caso, alla competente autorità di vigilanza.

Titolo V — Portata delle prestazioni e responsabilità

Art. 15 — Principio

1. SQRIB non è uno studio legale. Essa non fornisce consulenza legale, non rappresenta il Cliente e non agisce mai in suo nome.
2. Le SQRIB Digital Information e i documenti prodotti automaticamente da SQRIB sono informazioni di carattere puramente indicativo. Possono contenere errori e non sostituiscono la consultazione di un professionista. SQRIB non garantisce né l'esattezza delle informazioni fornite, né la conformità dei documenti prodotti, né alcun risultato dinanzi a un'autorità o a un tribunale.

3. La responsabilità di SQRIB, dei suoi dipendenti o dei suoi mandatari è esclusa per qualsiasi danno derivante dalle prestazioni fornite, fatti salvi il dolo o la colpa grave ai sensi dell'art. 100 cpv. 1 CO.
4. Gli artt. 16 e 17 precisano la responsabilità di SQRIB a seconda della prestazione e della situazione. Tali disposizioni si applicano con riserva del cpv. 3.

Art. 16 — Responsabilità a seconda della prestazione

a) SQRIB Digital Information e documenti prodotti

1. Le SQRIB Digital Information e i documenti prodotti automaticamente non comportano alcuna responsabilità di SQRIB.
2. Il Cliente che desidera far verificare l'esattezza di una SQRIB Digital Information o la conformità di un documento deve rivolgersi a un professionista qualificato, se del caso mediante una EXPERT Consultation ai sensi dell'art. 13. La SQRIB Guidance di cui all'art. 12 non costituisce una tale verifica.

b) SQRIB Guidance

3. La SQRIB Guidance non garantisce né l'esattezza della SQRIB Digital Information né la conformità dei documenti prodotti. Essa constata unicamente l'assenza di errori manifesti in relazione ai punti elencati all'art. 12 cpv. 2.
4. SQRIB risponde unicamente della cattiva esecuzione di tale verifica.

c) EXPERT Consultation

5. La responsabilità di SQRIB è limitata alla verifica annuale degli Esperti e all'organizzazione della consultazione.
6. SQRIB verifica almeno una volta all'anno che gli Esperti che propone dispongano delle autorizzazioni necessarie all'esercizio della loro professione e di una copertura assicurativa di responsabilità civile professionale in vigore. L'Esperto che non ne fornisce la prova è rimosso dall'elenco fino alla produzione dei relativi giustificativi. SQRIB non risponde dei cambiamenti intervenuti tra due verifiche.
7. SQRIB organizza la consultazione con diligenza. Se la consultazione non ha luogo, si applica l'art. 13 cpv. 12. Qualora occorra rispettare un termine, spetta al Cliente adottare egli stesso ogni misura utile, in particolare se l'Esperto non può tenere la consultazione in tempo, la ritarda o la annulla.
8. SQRIB non risponde né degli atti dell'Esperto, né del contenuto della consultazione, né dei consigli forniti, né del risultato ottenuto. L'Esperto fornisce la propria prestazione sulla base di un mandato concluso direttamente con il Cliente, di cui SQRIB non è parte e che sorge nel momento previsto dall'art. 13 cpv. 9.

Art. 17 — Termini, situazioni urgenti e disponibilità

1. La Piattaforma SQRIB non è in grado di trattare richieste giuridiche urgenti, in particolare qualora occorra adottare immediatamente provvedimenti giudiziari o qualora un termine debba essere salvaguardato mediante un atto giuridico entro meno di una settimana. In tali situazioni, il Cliente deve rivolgersi senza indugio a un rappresentante professionale o agire da solo sotto la propria responsabilità. Rivolgersi a SQRIB non sospende né interrompe alcun termine.
2. SQRIB segnala i termini unicamente a titolo indicativo e senza impegno. Il fatto che SQRIB non segnali alcun termine non significa che nessun termine sia in decorrenza. SQRIB non risponde di un termine scaduto.
3. SQRIB declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno diretto o indiretto derivante dal cattivo funzionamento della propria Piattaforma o da un'eventuale interruzione della stessa, in particolare per la decadenza da un diritto o la prescrizione.

Titolo VI — Utilizzo dei dati

Art. 18 Dati, confidenzialità e segreto

1. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa sulla protezione dei dati, che prevale sulle presenti Condizioni in tutte le questioni relative alla protezione dei dati.
2. SQRIB tratta il contenuto dei Casi in modo confidenziale. I suoi collaboratori sono tenuti al segreto, anche dopo la fine del loro rapporto di lavoro o di incarico.
3. SQRIB non è soggetta al segreto professionale dell'avvocato.

Titolo VII — Condizioni finanziarie

Art. 19 — Crediti, prezzi e pagamento

1. Le prestazioni di SQRIB si pagano in Crediti. I prezzi, il valore dei Crediti e i mezzi di pagamento figurano sulla Pagina dei prezzi.
2. I Crediti non sono un mezzo di pagamento: non possono essere né scambiati, né rimborsati in denaro, né ceduti. Alcuni Crediti scadono; i Crediti sono consumati in ordine di scadenza, a partire da quelli che scadono per primi.
3. Il valore dei Crediti varia in funzione delle condizioni di mercato e dei costi di trattamento. SQRIB può rivederlo in qualsiasi momento, anche per i Crediti già acquistati. Ogni revisione è annunciata con dieci giorni di anticipo sulla Pagina dei prezzi.
4. Il prezzo di una prestazione è fisso o dipende dal lavoro necessario. Esso è indicato al Cliente, se necessario sotto forma di stima, prima che questi sostenga la spesa. I prezzi si intendono imposta sul valore aggiunto inclusa.
5. I pagamenti sono gestiti da un fornitore di servizi di pagamento specializzato; i dati della carta non pervengono a SQRIB.
6. L'esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati è gratuito. Le estrazioni che vanno oltre quanto la legge impone di fornire sono fatturate in base al tempo impiegato, previo preventivo.
7. Il blocco previsto dall'art. 8 cpv. 3 sospende le prestazioni senza prorogare il periodo sottoscritto. Alla fine del contratto, qualunque ne sia il motivo, i Crediti non consumati sono persi.

Art. 20 — Onorari degli Esperti e commissione di intermediazione

1. Gli onorari di un Esperto non si pagano in Crediti, ma sono oggetto di un pagamento separato. SQRIB li incassa per conto dell'Esperto e glieli riversa; essa non li detiene mai per conto proprio.
2. La commissione di intermediazione è dovuta dal Cliente. Essa è forfettaria, soggetta a un importo massimo e mai proporzionale agli onorari dell'Esperto.

Titolo VIII — Fine del contratto e disposizioni finali

Art. 21 — Proprietà intellettuale

1. La Piattaforma, i suoi componenti, il suo know-how e i suoi segni distintivi appartengono a SQRIB. Il Cliente riceve unicamente il diritto di utilizzare le prestazioni conformemente alle presenti Condizioni.
2. I documenti e le informazioni caricati dal Cliente restano suoi. Egli autorizza SQRIB a utilizzarli per il tempo e nella misura necessari all'esecuzione delle prestazioni.
3. Il Cliente può utilizzare liberamente le SQRIB Digital Information e i documenti che SQRIB produce per lui, compresa la loro trasmissione a terzi.
4. SQRIB può utilizzare liberamente, e senza corrispettivo, le osservazioni e i suggerimenti che il Cliente le rivolge.

Art. 22 — Fine del contratto

1. Il Cliente può cancellare il proprio conto in qualsiasi momento.
2. SQRIB può porre fine al contratto con un preavviso di trenta giorni. In caso di violazione grave, SQRIB può porvi fine con effetto immediato.
3. La fine del contratto comporta la cancellazione dei Casi, fatti salvi i periodi di conservazione previsti dall'Informativa sulla protezione dei dati. Spetta al Cliente esportare preventivamente quanto desidera conservare.
4. I Crediti non consumati sono persi. Gli importi dovuti restano esigibili. Una consultazione già pagata e non ancora tenuta è mantenuta o rimborsata.
5. Gli artt. 9, da 15 a 18, 21 e 24 restano applicabili dopo la fine del contratto.

Art. 23 — Modifica delle Condizioni e delle prestazioni

1. SQRIB può modificare le presenti Condizioni. Le modifiche sono annunciate quindici giorni prima della loro entrata in vigore, tramite la Piattaforma o per posta elettronica.
2. Il Cliente che rifiuta una modifica può porre fine al contratto senza spese prima che essa prenda effetto. L'utilizzo della Piattaforma dopo tale data vale quale accettazione.
3. I prezzi e il valore dei Crediti non sono modificati secondo la procedura del presente articolo, bensì secondo quella dell'art. 19 cpv. 3.
4. SQRIB può far evolvere le proprie prestazioni e interromperle in tutto o in parte. Ogni modifica sostanziale e ogni interruzione di una prestazione sono annunciate in anticipo.

Art. 24 — Diritto applicabile e foro

1. I rapporti tra SQRIB e il Cliente sono soggetti al diritto svizzero.
2. Tutte le controversie che possono sorgere tra SQRIB e il Cliente sono sottoposte esclusivamente ai tribunali competenti di Losanna. SQRIB si riserva tuttavia il diritto di promuovere azione al domicilio del Cliente o dinanzi a qualsiasi altro tribunale competente.

Art. 25 — Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni, l'Informativa sulla protezione dei dati e la Pagina dei prezzi costituiscono l'integralità dell'accordo tra le parti.
2. Se una disposizione è invalida, le altre rimangono applicabili. La disposizione invalida è sostituita da una disposizione valida di portata economica equivalente.
3. Il Cliente non può cedere i propri diritti senza il consenso di SQRIB. SQRIB può cedere il contratto a una società collegata o nell'ambito di un'operazione riguardante il proprio capitale o i propri attivi.
4. Le comunicazioni sono validamente effettuate per via elettronica, all'ultimo indirizzo conosciuto o tramite la Piattaforma.
5. Le presenti Condizioni sono redatte in francese. La versione francese prevale su qualsiasi traduzione.

SQRIB SA, LOSANNA, 24.09.2026