Informativa sulla protezione dei dati

Edizione del 23.09.2026 – GJ001 v.001

In breve

Chi siamo. SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Losanna. Per qualsiasi domanda relativa ai Suoi dati: dpo@sqrib.com.

Ciò che ci affida. La descrizione del Suo problema giuridico, i documenti correlati e le informazioni che ci fornisce rispondendo alle nostre domande. Si tratta quasi sempre di dati personali, spesso delicati.

Il nostro ruolo. Decidiamo noi stessi come vengono trattati i Suoi dati: è quindi a noi che deve rivolgersi, e siamo noi a risponderne. Non agiamo per conto di terzi.

Che cosa ne facciamo. Li utilizziamo per produrre la SQRIB Digital Information che ci richiede. Essa è prodotta automaticamente, mediante sistemi di intelligenza artificiale. Un collaboratore di SQRIB vi accede solo se Lei richiede la SQRIB Guidance, se dobbiamo intervenire per motivi tecnici o di sicurezza, oppure se verifichiamo la corretta esecuzione del nostro processo.

Dove vanno i Suoi dati. Sono ospitati su Microsoft Azure, nella regione Switzerland North (Zurigo), in Svizzera; Microsoft si è impegnata contrattualmente a garantire questa localizzazione. Quando viene prodotta un'analisi, il contenuto necessario è trasmesso al nostro fornitore di sistemi di intelligenza artificiale: il trattamento avviene nell'Unione europea per i modelli OpenAI e negli Stati Uniti per il modello Anthropic; alcuni dati tecnici o metadati possono essere trattati al di fuori di queste regioni qualora la documentazione contrattuale lo preveda espressamente. Pubblichiamo qui solo ciò che siamo in grado di dimostrare.

Che cosa non facciamo. Non vendiamo mai i Suoi dati. Non li utilizziamo a fini pubblicitari. Non li usiamo per addestrare alcun sistema di intelligenza artificiale, né il nostro né quello di terzi. E non stiliamo classifiche né valutazioni pubbliche degli esperti.

Che cos'altro ne facciamo. Elaboriamo statistiche generali — tipi di problemi, ambiti del diritto, cantoni, fasce d'età, volumi — a partire da dati resi anonimi. E talvolta riesaminiamo dei casi, esclusivamente all'interno, per verificare che il nostro processo abbia funzionato correttamente.

Importante. SQRIB non è un avvocato e non è soggetta ad alcun segreto professionale. I nostri impegni di confidenzialità sono contrattuali e legali, e li prendiamo sul serio; ma non costituiscono il segreto professionale dell'avvocato. Se la Sua situazione richiede tale protezione, si rivolga direttamente a un avvocato, se necessario per nostro tramite.

I dati di altre persone. Il Suo caso contiene quasi sempre informazioni su altre persone — la controparte, un datore di lavoro, un familiare. Le trattiamo perché il Suo caso lo richiede, e spieghiamo al capitolo 5 come regoliamo questo aspetto. Le raccomandiamo di oscurare, nei documenti che carica, le informazioni non necessarie.

I Suoi diritti. Può sapere quali dati deteniamo, farli rettificare, chiederne la consegna o la cancellazione e opporsi a determinati trattamenti. Ci scriva: rispondiamo il prima possibile e al più tardi entro trenta giorni.

1. Campo d'applicazione e titolare del trattamento

La presente informativa descrive il modo in cui SQRIB SA tratta i dati personali. Si applica quando Lei consulta il nostro sito, quando utilizza la piattaforma con o senza conto, quando ci scrive e quando i Suoi dati figurano nel caso di un altro cliente.
Titolare del trattamento: SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Losanna; numero IDI CHE-456.492.456. Contatto per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati: dpo@sqrib.com.
Non siamo tenuti a designare un consulente per la protezione dei dati.

1.1 Diritto applicabile e territorio

La piattaforma è offerta in Svizzera ed è destinata a persone residenti in Svizzera. Il diritto applicabile è costituito dalla legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e dalla relativa ordinanza d'esecuzione.
Quando i nostri servizi saranno aperti ad altri Paesi, un allegato specifico per ciascun Paese completerà la presente informativa. Allo stato attuale, nessuno dei nostri servizi è offerto al di fuori della Svizzera.

1.2 Ciò che la presente informativa non copre

Non copre il trattamento dei dati da parte degli esperti. Non appena un esperto accetta la Sua richiesta, diventa titolare del trattamento per quanto lo concerne, secondo le proprie regole professionali e la propria informativa. Non copre neppure i siti di terzi accessibili dalle nostre pagine.

2. Le persone interessate e i termini utilizzati

Tre ruoli possono coincidere in un'unica persona o ripartirsi tra tre persone diverse. La distinzione è utile per comprendere quanto segue.

Termine	Significato
Titolare del conto	La persona, fisica o giuridica, a nome della quale è aperto il conto e che ne sostiene i costi fatturati. In un conto aziendale, si tratta dell'impresa.
Utente	La persona che utilizza effettivamente la piattaforma. Può essere il titolare del conto stesso, un collaboratore dell'impresa titolare del conto o un familiare al quale il titolare del conto ha affidato il proprio accesso.
Persona interessata dalla richiesta	La persona la cui situazione giuridica è oggetto del caso. Non è necessariamente il cliente.
Terzo	Qualsiasi altra persona i cui dati figurano nel caso: controparte, datore di lavoro, locatore, assicuratore, familiare, testimone.
Esperto	Il professionista indipendente, avvocato o altro specialista, con cui il cliente viene messo in contatto.
Caso	L'insieme costituito dall'esposizione dei fatti, dai documenti caricati, dagli scambi volti all'accertamento dei fatti e dalle analisi prodotte.

3. Il nostro ruolo

Determiniamo noi stessi le finalità del trattamento e i mezzi impiegati: il metodo di analisi, la struttura della fattispecie, le fonti consultate e il ricorso a sistemi di intelligenza artificiale. Siamo quindi titolari del trattamento, anche per il contenuto dei casi.
Non agiamo in qualità di responsabile del trattamento del cliente. Questa precisazione non è teorica: significa che quando una persona esercita i propri diritti, spetta a noi risponderle, e non a un terzo al quale potremmo rinviarla.

Conti aziendali. Quando un'impresa apre un conto per i propri collaboratori, restiamo titolari del trattamento che effettuiamo, e l'impresa è titolare dei trattamenti che effettua per le proprie finalità. Ci consideriamo due titolari indipendenti e non committente e responsabile del trattamento. Un contratto relativo al trattamento dei dati è a disposizione delle imprese che ne fanno richiesta.

4. I dati che trattiamo

Categoria	Contenuto	Origine
Conto e fatturazione	Identità, recapiti, credenziali di accesso, lingua, piano sottoscritto, saldo e movimenti dei crediti, fatture	Lei
Caso	Descrizione del problema, fatti accertati nel corso dell'istruzione, documenti caricati, scambi di domande e risposte, analisi e SQRIB Digital Information prodotte	Lei e i nostri trattamenti
Dati riguardanti terzi	Qualsiasi informazione relativa a un'altra persona contenuta nella Sua descrizione o nei Suoi documenti	Lei — vedi capitolo 5
Dati personali degni di particolare protezione	In particolare salute, perseguimenti e sanzioni penali o amministrativi, misure d'assistenza sociale, vita familiare e intima, opinioni e appartenenze. Questo elenco non è esaustivo	Lei — vedi capitolo 6
Comunicazioni	I Suoi messaggi al nostro supporto, le nostre risposte e i documenti scambiati in tale occasione	Lei

Categoria	Contenuto	Origine
Pagamento	Dati di fatturazione e di transazione. I dati della carta sono trattati dal nostro fornitore di servizi di pagamento e non ci pervengono	Lei e il fornitore
Dati tecnici e di utilizzo	Indirizzo IP, tipo di dispositivo e di browser, registri di connessione, pagine consultate, consumo di crediti, misurazioni delle prestazioni e degli errori	Automatica

4.1 Utilizzo senza conto

Può utilizzare la piattaforma senza creare un conto. In tal caso, il Suo accesso si basa su un identificativo di sessione temporaneo e non su credenziali di accesso permanenti; dispone di uno storico consultabile finché la Sua sessione o il Suo link di ripresa rimangono validi, e i Suoi dati sono trattati allo stesso modo di quelli di un utente registrato. I Suoi dati e i Suoi file non sono conservati in modo durevole: vengono cancellati al termine di un periodo di tolleranza di 30 giorni, volto a consentirLe di ritrovare il Suo caso se ritorna. Trascorso tale periodo, non sono più recuperabili, nemmeno da parte nostra.

4.2 Utilizzo con un conto

La creazione di un conto Le dà accesso durevole ai Suoi casi, al Suo storico e alle Sue SQRIB Digital Information. Presuppone la comunicazione della Sua identità, dei Suoi recapiti e delle Sue credenziali di accesso e, a seconda del piano scelto, di informazioni di fatturazione. I Suoi dati sono conservati per tutta la durata del conto e cancellati alla sua soppressione, fatti salvi i periodi di conservazione legali indicati al capitolo 13 (in particolare per i documenti contabili).

La creazione di un conto non modifica né la finalità, né i motivi giustificativi, né i destinatari descritti nella presente informativa: ha il solo effetto di consentire la conservazione durevole del caso e l'accesso allo storico, nonché la gestione dei crediti e della fatturazione.

5. I dati riguardanti altre persone

Questo capitolo si rivolge tanto ai nostri clienti quanto alle persone che scoprissero che i loro dati figurano in un caso SQRIB.

5.1 Perché li trattiamo

Un problema giuridico coinvolge quasi sempre più persone. Per analizzare la disdetta di un contratto di locazione occorre conoscere il locatore; per analizzare una controversia di lavoro, il datore di lavoro; per una questione familiare, il coniuge e i figli. Non possiamo fornire il servizio richiesto senza trattare tali informazioni.

Questo trattamento è effettuato in relazione diretta con l'esecuzione del contratto che ci vincola al cliente e risponde all'interesse preponderante che ogni persona possa comprendere la propria situazione giuridica e difendere i propri diritti.

5.2 Che cosa ne facciamo e che cosa non ne facciamo

Questi dati servono esclusivamente all'analisi del caso in cui figurano. Non sono riutilizzati in un altro caso, non sono confrontati tra casi diversi, non servono ad alcuna profilazione, non sono mai comunicati a fini commerciali e sono cancellati insieme al caso che li contiene.

5.3 Informazione delle persone interessate

Non informiamo individualmente le persone i cui dati figurano in un caso.

Questa deroga si fonda sulla tutela degli interessi preponderanti delle persone interessate ai sensi dell'art. 20 cpv. 3 lett. c LPD, qualora informare una persona menzionata in un caso equivarrebbe a rivelare a una controparte che qualcuno si sta informando sui propri diritti. Si fonda inoltre sull'onere sproporzionato (art. 20 cpv. 2 lett. b LPD) che richiederebbero l'identificazione e il contatto individuale di ciascun terzo menzionato, qualora i suoi recapiti non siano noti a SQRIB. Queste due basi si applicano cumulativamente a seconda dei casi: la prima tutela la persona che utilizza il nostro servizio, la seconda copre le ipotesi in cui l'informazione è materialmente impossibile senza un onere sproporzionato.

La presente informativa costituisce l'informazione generale di tali persone. È pubblica e accessibile in ogni momento.

5.4 La nostra regola di accesso

SQRIB applica una regola semplice e volutamente rigorosa: il contenuto di un caso è comunicato solo al titolare del conto, e a nessun altro.

Questa regola vale senza eccezioni. Vale quando il titolare del conto ha affidato il proprio accesso a un familiare: rispondiamo al titolare del conto, non a tale familiare. Vale nei confronti di qualsiasi persona menzionata in un caso. Vale nei confronti di una controparte. E vale nei confronti di qualsiasi persona che faccia valere un interesse a conoscere il contenuto di un caso.

In un conto aziendale, il titolare del conto è l'impresa, rappresentata dalle persone con diritto di firma. È a esse, e a esse soltanto, che il contenuto può essere comunicato, con due limiti. Da un lato, questa regola interna non può prevalere su un obbligo legale di comunicazione a un'autorità competente o su una decisione giudiziaria esecutiva. Dall'altro, non limita l'esercizio, da parte della persona interessata stessa, del proprio diritto d'accesso ai propri dati ai sensi dell'art. 25 LPD.

5.5 Se i Suoi dati figurano in un caso SQRIB

Può scriverci. Esamineremo la Sua richiesta, ma Le dobbiamo una spiegazione franca sui suoi limiti.

Il diritto d'accesso può essere limitato qualora lo esigano interessi preponderanti di un terzo. Orbene, rivelare il contenuto di un caso alla persona che si trova in lite con il suo autore lederebbe manifestamente gli interessi di quest'ultimo. In tal caso, Le comunicheremo che limitiamo il Suo diritto d'accesso, motivando la nostra decisione, e La informeremo dei rimedi di cui dispone per contestarla.

Non confermeremo né smentiremo l'esistenza di un caso che La riguarda qualora questa sola informazione rivelerebbe l'intenzione di un cliente di agire in giudizio. Questa riserva, più ristretta della semplice limitazione dell'accesso, si giustifica con il medesimo interesse preponderante considerato all'art. 26 cpv. 1 LPD per la limitazione dell'accesso: si applica solo quando la semplice conferma dell'esistenza del caso basterebbe, di per sé, a rivelare tale intenzione. Non si applica negli altri casi, in cui confermiamo o smentiamo normalmente l'esistenza di un caso.

6. I dati personali degni di particolare protezione

Alcuni dati beneficiano di una protezione rafforzata: quelli concernenti la salute, la sfera intima, l'appartenenza a una razza o a un'etnia, le opinioni o attività religiose, filosofiche, politiche o sindacali, i perseguimenti e le sanzioni penali e amministrativi, nonché le misure d'assistenza sociale.

Il servizio che forniamo implica quasi necessariamente il loro trattamento. Un licenziamento può essere legato a una malattia, una lite familiare a un procedimento penale, un debito a una misura d'assistenza sociale. Non li trattiamo per caso: costituiscono la materia ordinaria di un caso giuridico.

Fondiamo questo trattamento sull'esecuzione del contratto che ci vincola a Lei. Le chiediamo inoltre il Suo consenso esplicito nel momento in cui carica il Suo primo caso; tale consenso, dato una volta, vale per tutti i Suoi casi successivi e non Le viene richiesto a ogni nuovo caricamento. Può revocare questo consenso in qualsiasi momento; la revoca pone fine alla possibilità di proseguire il trattamento per il futuro, senza rendere illecito quanto fatto in precedenza, conformemente all'art. 6 cpv. 8 LPD, e può rendere impossibile il servizio per i casi in corso o futuri.

Le chiediamo di caricare solo le informazioni utili alla Sua richiesta. Non possiamo tuttavia garantirLe che un'informazione inutile caricata per errore non sarà trattata: lo sarà come il resto del caso e sarà cancellata insieme a esso.

6.1 Che cosa Le raccomandiamo

Proteggiamo i Suoi dati e rispettiamo le legislazioni applicabili. Detto ciò, la migliore protezione di un'informazione resta non comunicarla quando non è necessaria. Le rivolgiamo quindi due raccomandazioni.

- **Anonimizzi ciò che può.** Prima di caricare un documento, oscuri gli elementi che non sono utili alla Sua domanda — nomi di terzi, numeri, recapiti, dati sanitari senza rapporto con la Sua richiesta.
- **Cancelli i casi particolarmente delicati una volta risolta la Sua questione.** La cancellazione dipende da Lei e gliela rendiamo semplice. Un documento che non deteniamo più non può essere consegnato a nessuno, nemmeno a un'autorità che ce lo richiedesse.

7. Finalità e motivi giustificativi

Finalità	Base
Fornire la piattaforma, produrre le SQRIB Digital Information, gestire i casi e lo storico	Esecuzione del contratto
Mettere in contatto con un esperto e trasmettere il caso	Esecuzione del contratto
Trattare i dati riguardanti terzi contenuti nel caso	Relazione diretta con l'esecuzione del contratto; interesse preponderante
Trattare dati personali degni di particolare protezione	Esecuzione del contratto, completata dal consenso esplicito
Gestire i conti, i crediti, la fatturazione e l'incasso	Esecuzione del contratto e obblighi legali
Garantire la sicurezza, prevenire e individuare abusi e frodi	Interesse preponderante
Correggere gli errori, misurare le prestazioni tecniche e migliorare il servizio	Interesse preponderante
Verificare internamente la corretta esecuzione del nostro processo di trattamento	Interesse preponderante
Elaborare statistiche generali a partire da dati resi anonimi	Interesse preponderante
Segnalare alle autorità competenti un sospetto uso illecito del servizio	Interesse preponderante
Rispondere alle Sue richieste e a quelle delle autorità	Esecuzione del contratto; obblighi legali
Far valere o difendere diritti in giudizio	Interesse preponderante
InviarLe informazioni sui nostri servizi	Consenso, revocabile in qualsiasi momento

8. Il trattamento mediante intelligenza artificiale

Questo capitolo è il più importante della presente informativa, perché descrive ciò che distingue SQRIB da un servizio ordinario.

8.1 Come funziona

Quando Lei sottopone una richiesta, il contenuto necessario — la Sua descrizione, i fatti accertati, il testo dei documenti utili e le nostre istruzioni di trattamento — è trasmesso tramite una connessione cifrata al nostro fornitore di sistemi di intelligenza artificiale. Il sistema produce una risposta, che ci viene restituita e integrata nel Suo caso. Il contenuto è trasmesso per il solo tempo del trattamento.

8.2 Dove avviene il trattamento

I Suoi dati archiviati — il Suo conto, i Suoi casi, i Suoi documenti — sono conservati su Microsoft Azure, nella regione Switzerland North (Zurigo), in Svizzera; l'infrastruttura vi è gestita da Microsoft MCIO Schweiz GmbH, società svizzera del gruppo Microsoft, che si impegna contrattualmente a garantire la localizzazione dei dati dei clienti in tale regione, conformemente ai Microsoft Product Terms e al Data Protection Addendum. Il trattamento da parte dei sistemi di intelligenza artificiale avviene nell'Unione europea per i modelli OpenAI e negli Stati Uniti per il modello Anthropic. Alcuni dati tecnici o metadati possono essere oggetto di trattamenti limitati al di fuori di queste regioni qualora la documentazione contrattuale lo preveda espressamente.

8.3 Che cosa abbiamo preteso dal nostro fornitore

Abbiamo definito noi stessi la nostra politica e chiesto al nostro fornitore di confermare che la rispetta, su tre punti.

- Nessun addestramento. Il contenuto trasmesso non è utilizzato né per addestrare, né per adattare, né per migliorare i sistemi.
- Nessuna conservazione. Il contenuto trasmesso non è conservato oltre il tempo necessario al trattamento della richiesta.

Stato attuale: l'assenza di addestramento risulta dagli impegni contrattuali di Microsoft (Data Protection Addendum); non garantiamo la disattivazione dei meccanismi di monitoraggio degli abusi, che comportano per impostazione predefinita una conservazione temporanea e la possibilità di una consultazione da parte di persone. L'elenco dei nostri responsabili del trattamento e le regioni di trattamento figurano al capitolo 12.

8.4 Non addestriamo alcun sistema con i Suoi casi

Il contenuto dei Suoi casi non è utilizzato per addestrare o adattare alcun sistema di intelligenza artificiale, né il nostro né quello di terzi, nemmeno in forma anonimizzata.

È necessaria una precisazione per evitare qualsiasi malinteso. Far passare un caso attraverso il nostro processo di trattamento, il che presuppone chiamate a sistemi di intelligenza artificiale, non è un addestramento: i sistemi eseguono un compito e non ne conservano nulla. Procediamo così quando produciamo la Sua SQRIB Digital Information, e talvolta una seconda volta quando verifichiamo la corretta esecuzione del nostro processo. In entrambi i casi non ha luogo alcun apprendimento.

8.5 I tre usi che facciamo dei casi al di là del servizio

Gli usi sono i seguenti:

- **Verifica della corretta esecuzione del nostro processo.** Questa verifica è di natura puramente tecnica e procedurale: controlla che le fasi del trattamento automatizzato si siano svolte come previsto (è stato chiamato il modello giusto, le istruzioni di trattamento sono state trasmesse correttamente, l'indicatore di affidabilità è stato calcolato, si è verificato un errore tecnico). Non consiste in un riesame giuridico del merito della SQRIB Digital Information prodotta: i collaboratori di SQRIB che effettuano questa verifica non si sostituiscono al sistema di intelligenza artificiale nel valutare l'esattezza o la pertinenza giuridica dell'analisi, e questa verifica non ha l'effetto di trasformare la SQRIB Digital Information in una valutazione emessa da una persona fisica., oppure presuppone di far ripassare il caso nel processo per verificare la riproducibilità del risultato. Esaminiamo dei casi, esclusivamente all'interno, per verificare che il nostro processo sia stato seguito correttamente. Lo facciamo anche quando sospettiamo un problema di trattamento, al fine di porvi rimedio. A seconda dei casi, questo esame verte sulle tracce già prodotte (registri tecnici, indicatori di affidabilità), oppure presuppone di far ripassare il caso nel processo per verificare la riproducibilità del risultato. Questo uso serve esclusivamente a verificare la nostra esecuzione tecnica, e non a riesaminare la sostanza giuridica del caso.
- **Statistiche generali.** Elaboriamo statistiche sui tipi di problemi riscontrati, sugli ambiti del diritto interessati, sui cantoni, sulle fasce d'età, sul genere e sui volumi. Sono elaborate a partire da dati resi anonimi e non consentono di identificare alcuno. Non scendiamo mai al di sotto del livello cantonale e ci asteniamo dal pubblicare statistiche relative a un cantone da cui provengono troppo poche richieste.
- **Miglioramento dei nostri metodi.** A partire da dati anonimizzati, rivediamo i nostri metodi, le nostre griglie di analisi, le nostre istruzioni di trattamento e le nostre soglie di affidabilità. Questo uso esclude qualsiasi apprendimento automatico e qualsiasi adattamento di modelli sul contenuto dei casi, anche in forma anonimizzata: consiste in un intervento umano di revisione delle nostre istruzioni. L'anonimizzazione adottata a tal fine esclude qualsiasi dato direttamente identificativo e si limita a un raggruppamento a livello di cantone e di ambito del diritto, con la stessa soglia minima adottata per le nostre statistiche generali, al fine di escludere qualsiasi rischio di reidentificazione indiretta.

Utilizziamo inoltre dati di utilizzo — volumi, durate, tassi di errore, consumi — che non contengono alcun contenuto dei casi.

8.6 I limiti del risultato

Una SQRIB Digital Information prodotta da un sistema di intelligenza artificiale può contenere errori, omissioni o riferimenti inesatti. Ogni SQRIB Digital Information è corredata di un indicatore di affidabilità che informa sullo stato degli elementi su cui si basa: il grado di completezza dei fatti e il grado di chiarezza del diritto applicabile. Questo indicatore non significa che la conclusione sia esatta e non La autorizza mai ad agire senza ulteriori verifiche. Le condizioni generali di servizio ne precisano la portata.

La descrizione che precede (funzionamento, luogo del trattamento, garanzie pretese dal fornitore, assenza di addestramento, usi interni elencati in modo esaustivo, limiti del risultato) adempie il dovere d'informazione generale di cui all'art. 19 LPD. Il dovere d'informazione non esige di rivelare l'identità precisa del modello o dei modelli di intelligenza artificiale utilizzati né le categorie di dati con cui sono stati addestrati dal loro editore, poiché tali elementi non riguardano il trattamento dei dati dei clienti di SQRIB. Non è quindi necessaria alcuna integrazione su questo punto prima della pubblicazione.

9. Il carattere automatizzato del trattamento

La SQRIB Digital Information è prodotta senza intervento umano. Non costituisce tuttavia una decisione presa nei Suoi confronti: non produce alcun effetto giuridico e non comporta di per sé alcuna conseguenza. È Lei a decidere che cosa farne.

L'unico meccanismo della piattaforma che può costituire una decisione individuale automatizzata ai sensi della legge è la limitazione o il blocco

dell'accesso in caso di sospetto uso illecito o doloso. La SQRIB Digital Information non costituisce una tale decisione: non produce alcun effetto giuridico e non comporta di per sé alcuna conseguenza. Nella misura in cui il blocco dell'accesso costituisce una decisione individuale automatizzata, Le sono garantite le relative tutele (vedi capitolo seguente).

In queste situazioni, può chiederci che la decisione sia riesaminata da una persona fisica e far valere il Suo punto di vista. Il riesame avviene entro dieci giorni lavorativi dalla Sua richiesta.

10. A chi comunichiamo i Suoi dati

Destinatario	Che cosa è comunicato	Quando
Fornitore di sistemi di IA	Il contenuto del caso necessario al trattamento richiesto	A ogni SQRIB Digital Information e in occasione di una verifica del nostro processo
Collaboratore di SQRIB	Il caso completo	Se Lei richiede la SQRIB Guidance, per motivi tecnici o di sicurezza, o per verificare il nostro processo
Esperti da Lei selezionati	Unicamente l'identificazione delle parti. Nulla sulla natura del caso, sui fatti o sul suo volume	Dopo la Sua scelta, al solo fine della verifica dei conflitti d'interesse
Esperto scelto in via definitiva	Una nota di sintesi che espone i fatti, gli elementi utili e le Sue domande	Dopo il Suo pagamento
Fornitore di servizi di pagamento	Dati di fatturazione e di transazione. Nessun contenuto del caso	A ogni pagamento
Hosting provider e fornitori tecnici	A seconda del servizio fornito	In modo continuativo — vedi capitolo 12
Autorità	Ciò che la legge impone	In virtù di un obbligo legale o di una decisione esecutiva
Consulenti e assicuratori di SQRIB	Ciò che è necessario	In caso di controversia che ci riguarda

10.1 Che cosa circola, e quando

La EXPERT Consultation segue una sequenza rigorosa. Nulla del Suo caso lascia SQRIB prima che Lei lo abbia deciso.

Fase	Che cosa è comunicato
Le proponiamo da uno a tre esperti	Non viene comunicato loro nulla. La informiamo su di loro
Lei seleziona l'esperto o gli esperti da interpellare	Ancora nulla
Chiediamo loro se hanno un conflitto d'interesse	Unicamente l'identificazione delle parti: il Suo cognome, nome e indirizzo, se del caso la Sua data di nascita, il cognome e il nome delle persone che agiscono al Suo fianco e della o delle controparti. Nulla sulla natura del caso, sui fatti, sui documenti o sul volume
L'esperto risponde	Se declina, si impegna contrattualmente a distruggere immediatamente tutto ciò che ha ricevuto e a confermarcelo per iscritto. Se accetta, non conosce ancora il Suo caso.
La informiamo delle risposte positive	Non è circolato nient'altro
Lei sceglie un esperto e paga	Non è circolato nient'altro
Trasmettiamo il Suo caso	Il Suo caso completo, compresi i documenti caricati, unitamente a una nota di sintesi che espone i fatti, gli elementi utili e le domande che desidera esaminare

Un esperto interpellato su un conflitto d'interesse è tenuto al segreto sulla richiesta stessa. Non può parlare con nessuno del fatto stesso di averla ricevuta e si impegna contrattualmente, prima di qualsiasi messa in contatto, a distruggere immediatamente le informazioni ricevute se non viene incaricato e a confermarcelo per iscritto.

10.2 La nascita del mandato

Il mandato nasce nel momento in cui l'esperto da Lei scelto e pagato riceve la nostra conferma scritta della consultazione. Si instaura direttamente tra Lei e l'esperto; noi non ne siamo parte. Da quel momento, l'esperto è titolare del trattamento dei dati che riceve, secondo le proprie regole professionali. Da parte nostra, continuiamo a trattare il Suo caso sulla nostra piattaforma.

10.3 Che cosa non facciamo

Non vendiamo dati personali, non ne comunichiamo a terzi a fini di prospezione commerciale e non riceviamo alcuna remunerazione da un esperto in cambio del fatto di proporlo.

11. Autorità e segreto professionale

11.1 Quando un'autorità ci chiede informazioni

Comunichiamo dati alle autorità solo se la legge ci obbliga o se una decisione esecutiva ce lo ordina. In ogni caso facciamo valere il nostro obbligo di confidenzialità e non andiamo mai oltre quanto espressamente richiesto. Quando ci è giuridicamente possibile, La informiamo prima di dare seguito alla richiesta, affinché possa far valere i Suoi diritti.

11.2 La nostra posizione riguardo al segreto professionale

SQRIB non è uno studio legale e non è in linea di principio soggetta al segreto professionale dell'avvocato.

11.3 Quando segnaliamo noi stessi una situazione

Se sospettiamo che il servizio sia utilizzato a fini illeciti o per preparare un reato, ci riserviamo di informarne le autorità competenti. Non ci impegniamo a individuare tali usi e non li ricerchiamo: una tale segnalazione presuppone un sospetto concreto sorto nel corso del normale trattamento di un caso o di un incidente tecnico, e non una sorveglianza sistematica dei contenuti. Qualora per il caso sia già stata richiesta una EXPERT Consultation, SQRIB privilegia l'informazione dell'avvocato destinatario piuttosto che una segnalazione diretta alle autorità, affinché questi valuti egli stesso i propri obblighi professionali. In tale ipotesi, e a differenza del caso descritto al numero 11.1, non La informiamo: la comunicazione all'autorità è confidenziale. Le condizioni generali di servizio descrivono la procedura seguita, e la dichiarazione sulla confidenzialità e sul segreto (GJ004) precisa il regime applicabile quando un'autorità mantiene la propria richiesta dopo una prima opposizione di SQRIB.

12. Responsabili del trattamento, hosting e comunicazione all'estero

Ricorriamo a fornitori per gestire la piattaforma. Ciascuno è vincolato da un contratto che gli impone obblighi di confidenzialità e di sicurezza almeno equivalenti ai nostri e il divieto di utilizzare i dati per fini propri.

Distinguiamo due gruppi. I fornitori che possono entrare in contatto con il contenuto dei casi sono nominati individualmente, poiché si tratta del nucleo sensibile del trattamento. I fornitori che non accedono al contenuto dei casi — pagamento, posta elettronica, misurazione dell'audience, strumenti interni — sono indicati per categoria; l'elenco nominativo aggiornato è pubblicato separatamente.

L'elenco completo e aggiornato figura nel nostro allegato dedicato ai responsabili del trattamento e ai flussi di dati (GJ009). Allo stato attuale: Microsoft MCIO Schweiz GmbH (hosting e sistemi di intelligenza artificiale, Zurigo); SIA Xperience (sviluppo e gestione della piattaforma, Lettonia); RavenDB Cloud (banca dati; Svizzera); Infomaniak (videoconferenza kMeet, Svizzera); Stripe (pagamento, Stati Uniti); Google (Tag Manager e Analytics 4, misurazione dell'audience, Stati Uniti); Microsoft Exchange (fornitore di posta elettronica, Svizzera).

12.1 Comunicazione all'estero

I dati archiviati rimangono in Svizzera. Un trattamento all'estero può avvenire per i sistemi di intelligenza artificiale e per alcuni strumenti di gestione.

Qualora uno Stato non garantisca una protezione adeguata ai sensi del diritto svizzero, ricorriamo a garanzie appropriate, in particolare alle clausole contrattuali tipo riconosciute dall'Incaricato federale, completate da misure tecniche quali la cifratura durante la trasmissione e dei dati archiviati e la limitazione rigorosa degli accessi. Allo stato attuale: lo sviluppo e la gestione tecnica coinvolgono un fornitore con sede in Lettonia, Stato dell'Unione europea che garantisce una protezione adeguata; il trattamento da parte dei modelli

OpenAI avviene nell'Unione europea; il trattamento da parte del modello Anthropic avviene negli Stati Uniti ed è coperto dalle clausole contrattuali tipo; Stripe (pagamento) e Google (misurazione dell'audience) hanno sede negli Stati Uniti e sono coperti dalla certificazione nell'ambito dello Swiss-U.S. Data Privacy Framework; i trattamenti limitati di dati tecnici da parte di Microsoft al di fuori della Svizzera sono disciplinati dal Data Protection Addendum e dalle clausole in esso incorporate.

12.2 Cambiamenti di responsabili del trattamento

Possiamo cambiare fornitore. Quando un cambiamento riguarda un fornitore che può accedere al contenuto dei casi, lo annunciamo in anticipo sul nostro sito.

13. Durata di conservazione

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario alle finalità descritte, o per il tempo imposto dalla legge.

Dato	Durata
Casi di un cliente non registrato	Periodo di tolleranza di 30 giorni, poi cancellazione definitiva, anche da parte nostra
Conto e casi di un cliente registrato	Durata del conto; cancellazione alla sua soppressione, fatte salve le righe seguenti
Copie di sicurezza	Eliminazione delle copie di sicurezza entro 90 giorni dalla cancellazione
Documenti caricati	Insieme al caso a cui appartengono
Fatture e documenti contabili	Dieci anni dalla fine dell'esercizio (art. 958f CO)
Registri tecnici e di sicurezza	12 mesi; oltre in caso di indagine in corso
Scambi con il supporto	24 mesi dopo l'ultimo scambio
Richieste di esercizio dei diritti	Il tempo necessario a dimostrarne il trattamento
Dati utili a una controversia	Fino all'esito della controversia e alla scadenza dei termini di prescrizione

Alla scadenza, i dati sono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

13.1 Minorenni

L'utilizzo autonomo della piattaforma, con o senza conto, è riservato alle persone maggiorenni o che hanno l'esercizio dei diritti civili. Un minorenne che desidera usufruire del servizio deve farlo per il tramite del proprio rappresentante legale, che agisce allora in suo nome. Quando dati riguardanti un minorenne figurano nel caso di un terzo, sono trattati alle stesse condizioni di quelli di qualsiasi altra persona interessata, conformemente al capitolo 5.

14. Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative volte a proteggere i dati dall'accesso non autorizzato, dalla perdita e dall'alterazione. Esse comprendono in particolare la cifratura delle comunicazioni, la cifratura dei dati archiviati, l'autenticazione individuale senza conti condivisi, la separazione degli ambienti di sviluppo, di test e di produzione, la separazione logica tra conti e tra casi, copie di sicurezza cifrate, l'applicazione regolare degli aggiornamenti di sicurezza, nonché pratiche di sviluppo sicuro con revisione del codice.

Il dettaglio di queste misure figura nella nostra documentazione di sicurezza.

Nessun dispositivo offre una sicurezza assoluta e non pretendiamo il contrario. In caso di violazione della sicurezza dei dati che comporti un rischio elevato per i Suoi diritti, La informeremo senza indugio e al più tardi entro quarantotto ore dal momento in cui ne siamo venuti a conoscenza, e ne daremo notifica all'Incaricato federale.

15. I Suoi diritti

Dispone dei seguenti diritti, nei limiti previsti dalla legge.

- **Accesso.** Sapere se trattiamo dati che La riguardano e ottenerne comunicazione.
- **Rettifica.** Far rettificare dati inesatti.
- **Consegna e trasmissione.** Ottenere i dati che ci ha comunicato in un formato elettronico di uso comune, o chiederne la trasmissione a un terzo quando ciò è tecnicamente possibile.
- **Cancellazione.** Chiedere la cancellazione o la distruzione dei Suoi dati.
- **Opposizione.** Chiedere che un determinato trattamento sia vietato o che una comunicazione a terzi non sia effettuata.
- **Revoca del consenso.** Revocare in qualsiasi momento un consenso dato, senza effetto su quanto fatto in precedenza.

15.1 Come esercitarli

Ci scriva a dpo@sqrib.com. Potremmo dover verificare la Sua identità prima di dare seguito alla richiesta, per non comunicare i Suoi dati a qualcun altro. Rispondiamo il prima possibile e al più tardi entro trenta giorni; se la richiesta è complessa, gliene diamo notizia e indichiamo il termine supplementare necessario.

15.2 Limiti

Possiamo rifiutare, limitare o differire una richiesta quando la legge lo prevede, in particolare quando lo esigono interessi preponderanti di un terzo, quando la richiesta è manifestamente infondata o querulomane, o quando dare seguito alla richiesta comprometterebbe un procedimento in corso. Motiveremo sempre il nostro rifiuto.

15.3 Estrazioni particolari

L'esercizio dei Suoi diritti è gratuito. Se invece desidera che effettuiamo estrazioni particolari dai nostri sistemi, che vanno oltre quanto la legge ci impone di consegnarLe, ci riserviamo di fatturare tale lavoro in base al tempo impiegato, sulla base di un preventivo che Lei è libero di accettare o meno.

15.4 Autorità di vigilanza

Può rivolgersi all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berna.

16. Cookie e tecnologie simili

Il nostro sito utilizza cookie necessari al suo funzionamento nonché, con il Suo consenso, cookie di misurazione dell'audience. Il dettaglio figura nella nostra politica sui cookie, alla quale può tornare in qualsiasi momento per modificare le Sue scelte.

17. Modifiche

Possiamo modificare la presente informativa. La versione applicabile è quella pubblicata sul nostro sito, identificata dalla sua data. In caso di modifica importante, La informiamo in anticipo tramite la piattaforma o per posta elettronica.

18. Contatto

SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Losanna — dpo@sqrib.com.

SQRIB SA, LOSANNA, 23.09.2026