# Datenschutzerklärung

Ausgabe vom 23.09.2026 – GJ001 v.001

## Das Wichtigste in Kürze

**Wer wir sind.** SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Lausanne. Für alle Fragen zu Ihren Daten: dpo@sqrib.com.

**Was Sie uns anvertrauen.** Die Schilderung Ihres rechtlichen Problems, die dazugehörigen Unterlagen und die Informationen, die Sie uns im Verlauf unserer Fragen geben. Dabei handelt es sich fast immer um Personendaten und oft um heikle Informationen.

**Unsere Rolle.** Wir entscheiden selbst, wie Ihre Daten bearbeitet werden: Sie wenden sich also an uns, und wir stehen Ihnen Rede und Antwort. Wir handeln nicht im Auftrag Dritter.

**Was wir damit tun.** Wir verwenden sie, um die von Ihnen angeforderte SQRIB Digital Information zu erstellen. Diese wird automatisch mithilfe von Systemen der künstlichen Intelligenz erstellt. Eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter von SQRIB greift nur darauf zu, wenn Sie SQRIB Guidance anfordern, wenn wir aus technischen oder Sicherheitsgründen eingreifen müssen oder wenn wir die ordnungsgemässe Durchführung unseres Prozesses kontrollieren.

**Wohin Ihre Daten gehen.** Sie werden auf Microsoft Azure in der Region Switzerland North (Zürich) in der Schweiz gespeichert; Microsoft hat sich vertraglich zu diesem Speicherort verpflichtet. Wenn eine Analyse erstellt wird, wird der erforderliche Inhalt an unseren Anbieter von Systemen der künstlichen Intelligenz übermittelt: Die Bearbeitung erfolgt für die OpenAI-Modelle in der Europäischen Union und für das Anthropic-Modell in den Vereinigten Staaten; bestimmte technische Daten oder Metadaten können ausserhalb dieser Regionen bearbeitet werden, wenn die Vertragsdokumentation dies ausdrücklich vorsieht. Wir veröffentlichen hier nur, was wir belegen können.

**Was wir nicht tun.** Wir verkaufen Ihre Daten nie. Wir verwenden sie nicht zu Werbezwecken. Wir verwenden sie nicht zum Trainieren eines Systems der künstlichen Intelligenz, weder unseres eigenen noch desjenigen eines Dritten. Und wir erstellen keine öffentlichen Ranglisten oder Bewertungen von Experten.

**Was wir sonst noch damit tun.** Wir erstellen allgemeine Statistiken — Arten von Problemen, Rechtsgebiete, Kantone, Altersgruppen, Volumen — auf der Grundlage anonymisierter Daten. Und wir sehen uns gelegentlich Fälle erneut an, ausschliesslich intern, um zu prüfen, ob unser Prozess korrekt funktioniert hat.

**Wichtig.** SQRIB ist kein Anwalt und untersteht keinem Berufsgeheimnis. Unsere Vertraulichkeitsverpflichtungen sind vertraglicher und gesetzlicher Natur, und wir nehmen sie ernst; sie sind aber nicht das Anwaltsgeheimnis. Wenn Ihre Situation diesen Schutz erfordert, wenden Sie sich direkt an einen Anwalt, nötigenfalls über uns.

**Daten anderer Personen.** Ihr Fall enthält fast immer Informationen über andere Personen — die Gegenpartei, einen Arbeitgeber, eine nahestehende Person. Wir bearbeiten diese, weil Ihr Fall es erfordert, und erläutern in Kapitel 5, wie wir dies regeln. Wir empfehlen Ihnen, in den hochgeladenen Unterlagen die nicht erforderlichen Informationen zu schwärzen.

**Ihre Rechte.** Sie können erfahren, welche Daten wir über Sie haben, diese berichtigen lassen, ihre Herausgabe oder Löschung verlangen und bestimmten Bearbeitungen widersprechen. Schreiben Sie uns: Wir antworten so rasch wie möglich, spätestens innert dreissig Tagen.

## 1. Geltungsbereich und Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die SQRIB SA Personendaten bearbeitet. Sie gilt, wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie die Plattform mit oder ohne Konto nutzen, wenn Sie uns schreiben und wenn Ihre Daten im Fall eines anderen Kunden enthalten sind.
Verantwortlicher: SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Lausanne; UID CHE-456.492.456.
Kontakt für alle Fragen zum Datenschutz: dpo@sqrib.com.
Wir sind nicht verpflichtet, eine Datenschutzberaterin oder einen Datenschutzberater zu ernennen.

### 1.1 Anwendbares Recht und räumlicher Geltungsbereich

Die Plattform wird in der Schweiz angeboten und richtet sich an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Anwendbar sind das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die zugehörige Verordnung.
Sobald unsere Dienstleistungen für andere Länder geöffnet werden, wird diese Datenschutzerklärung durch einen länderspezifischen Anhang ergänzt. Derzeit wird keine unserer Dienstleistungen ausserhalb der Schweiz angeboten.

### 1.2 Was diese Datenschutzerklärung nicht abdeckt

Sie deckt die Datenbearbeitung durch die Experten nicht ab. Sobald ein Experte Ihre Anfrage annimmt, wird er für seinen Bereich Verantwortlicher nach seinen eigenen Berufsregeln und seiner eigenen Datenschutzerklärung. Ebenso wenig deckt sie Websites Dritter ab, die über unsere Seiten zugänglich sind.

## 2. Betroffene Personen und verwendete Begriffe

Drei Rollen können in einer einzigen Person zusammenfallen oder sich auf drei verschiedene Personen verteilen. Diese Unterscheidung ist für das Verständnis des Folgenden hilfreich.

| Begriff | Bedeutung |
|---|---|
| Kontoinhaber | Die natürliche oder juristische Person, auf deren Namen das Konto eröffnet wird und die dessen Kosten trägt. Bei einem Geschäftskonto ist dies das Unternehmen. |
| Nutzer | Die Person, welche die Plattform tatsächlich nutzt. Dies kann der Kontoinhaber selbst sein, eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter des Unternehmens, das Kontoinhaber ist, oder eine nahestehende Person, welcher der Kontoinhaber seinen Zugang anvertraut hat. |
| Von der Anfrage betroffene Person | Die Person, deren rechtliche Situation Gegenstand des Falls ist. Dies ist nicht zwingend der Kunde. |
| Dritte | Jede andere Person, deren Daten im Fall enthalten sind: Gegenpartei, Arbeitgeber, Vermieter, Versicherer, nahestehende Person, Zeuge. |
| Experte | Die unabhängige Fachperson, Anwalt oder andere Spezialistin bzw. anderer Spezialist, mit welcher der Kunde in Kontakt gebracht wird. |
| Fall | Die Gesamtheit aus Sachverhaltsschilderung, hochgeladenen Unterlagen, Austausch zur Sachverhaltsabklärung und erstellten Analysen. |

## 3. Unsere Rolle

Wir bestimmen selbst den Zweck der Bearbeitung und die eingesetzten Mittel: die Analysemethode, die Struktur des Sachverhalts, die konsultierten Quellen und den Einsatz von Systemen der künstlichen Intelligenz. Wir sind daher Verantwortlicher, auch für den Inhalt der Fälle.
Wir handeln nicht als Auftragsbearbeiter des Kunden. Dieser Hinweis ist nicht theoretisch: Er bedeutet, dass wir einer Person, die ihre Rechte ausübt, selbst antworten müssen, und sie nicht an einen Dritten verweisen können.

**Geschäftskonten.** Eröffnet ein Unternehmen ein Konto für seine Mitarbeitenden, bleiben wir für die von uns durchgeführte Bearbeitung verantwortlich, und das Unternehmen ist für die Bearbeitungen verantwortlich, die es zu eigenen Zwecken durchführt. Wir betrachten uns als zwei unabhängige Verantwortliche und nicht als Verantwortlichen und Auftragsbearbeiter. Ein Datenbearbeitungsvertrag steht Unternehmen auf Anfrage zur Verfügung.

## 4. Welche Daten wir bearbeiten

| Kategorie | Inhalt | Herkunft |
|---|---|---|
| Konto und Rechnungsstellung | Identität, Kontaktdaten, Zugangsdaten, Sprache, gewähltes Abonnement, Guthaben und Bewegungen der Credits, Rechnungen | Sie |
| Fall | Schilderung des Problems, im Verlauf der Abklärung festgestellte Tatsachen, hochgeladene Unterlagen, Austausch von Fragen und Antworten, erstellte Analysen und SQRIB Digital Information | Sie und unsere Bearbeitungen |
| Daten über Dritte | Alle Informationen über eine andere Person, die in Ihrer Schilderung oder Ihren Unterlagen enthalten sind | Sie — siehe Kapitel 5 |

| Kategorie | Inhalt | Herkunft |
|---|---|---|
| Besonders schützenswerte Personendaten | Namentlich Gesundheit, straf- oder verwaltungsrechtliche Verfolgungen und Sanktionen, Massnahmen der sozialen Hilfe, Familien- und Intimsphäre, Ansichten und Zugehörigkeiten. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend | Sie — siehe Kapitel 6 |
| Kommunikation | Ihre Nachrichten an unseren Support, unsere Antworten und die dabei ausgetauschten Unterlagen | Sie |
| Zahlung | Rechnungs- und Transaktionsdaten. Kartendaten werden von unserem Zahlungsdienstleister bearbeitet und gelangen nicht zu uns | Sie und der Dienstleister |
| Technische und Nutzungsdaten | IP-Adresse, Geräte- und Browsertyp, Verbindungsprotokolle, besuchte Seiten, Verbrauch von Credits, Leistungs- und Fehlermessungen | Automatisch |

### 4.1 Nutzung ohne Konto

Sie können die Plattform nutzen, ohne ein Konto zu eröffnen. In diesem Fall beruht Ihr Zugang auf einer temporären Sitzungskennung und nicht auf dauerhaften Zugangsdaten; Sie verfügen über einen einsehbaren Verlauf, solange Ihre Sitzung oder Ihr Wiederaufnahme-Link besteht, und Ihre Daten werden gleich bearbeitet wie diejenigen eines registrierten Nutzers. Ihre Daten und Dateien werden nicht dauerhaft gespeichert: Sie werden nach Ablauf einer Karenzfrist von 30 Tagen gelöscht, die es Ihnen ermöglichen soll, Ihren Fall wiederzufinden, wenn Sie zurückkehren. Nach Ablauf dieser Frist können sie nicht mehr wiederhergestellt werden, auch nicht von uns.

### 4.2 Nutzung mit Konto

Die Eröffnung eines Kontos verschafft Ihnen dauerhaften Zugang zu Ihren Fällen, Ihrem Verlauf und Ihrer SQRIB Digital Information. Sie setzt die Angabe Ihrer Identität, Ihrer Kontaktdaten und Ihrer Zugangsdaten sowie, je nach gewähltem Abonnement, von Rechnungsinformationen voraus. Ihre Daten werden während der gesamten Lebensdauer des Kontos aufbewahrt und bei dessen Löschung gelöscht, unter Vorbehalt der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäss Kapitel 13 (namentlich für Buchhaltungsbelege).

Die Eröffnung eines Kontos ändert weder den Zweck noch die Rechtfertigungsgründe noch die Empfänger, die in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind: Sie bewirkt einzig die dauerhafte Speicherung des Falls und den Zugang zum Verlauf sowie die Verwaltung der Credits und der Rechnungsstellung.

## 5. Daten über andere Personen

Dieses Kapitel richtet sich sowohl an unsere Kunden als auch an Personen, die feststellen, dass ihre Daten in einem SQRIB-Fall enthalten sind.

### 5.1 Warum wir sie bearbeiten

An einem rechtlichen Problem sind fast immer mehrere Personen beteiligt. Um die Kündigung eines Mietvertrags zu analysieren, muss man den Vermieter kennen; bei einem Arbeitsrechtsstreit den Arbeitgeber; bei einer familienrechtlichen Frage den Ehegatten und die Kinder. Ohne Bearbeitung dieser Informationen können wir die angeforderte Dienstleistung nicht erbringen.

Diese Bearbeitung erfolgt in unmittelbarem Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags zwischen uns und dem Kunden und entspricht dem überwiegenden Interesse, dass jede Person ihre rechtliche Situation verstehen und ihre Rechte wahren kann.

### 5.2 Was wir damit tun und was nicht

Diese Daten dienen ausschliesslich der Analyse des Falls, in dem sie enthalten sind. Sie werden nicht in einem anderen Fall weiterverwendet, nicht fallübergreifend abgeglichen, für kein Profiling verwendet, nie zu kommerziellen Zwecken weitergegeben und zusammen mit dem Fall, der sie enthält, gelöscht.

### 5.3 Information der betroffenen Personen

Wir informieren die Personen, deren Daten in einem Fall enthalten sind, nicht individuell.

Diese Ausnahme stützt sich auf den Schutz überwiegender Interessen der betroffenen Personen im Sinne von Art. 20 Abs. 3 Bst. c DSG, wenn die Information einer in einem Fall erwähnten Person darauf hinausliefe, einer Gegenpartei zu offenbaren, dass sich jemand über seine Rechte informiert. Sie stützt sich zudem auf den unverhältnismässigen Aufwand (Art. 20 Abs. 2 Bst. b DSG), den die Identifizierung und individuelle Kontaktierung jeder erwähnten Drittperson erfordern würde, wenn SQRIB deren Kontaktdaten nicht bekannt sind. Diese beiden Grundlagen gelten je nach Fall kumulativ: Die erste schützt die Person, die unseren Dienst nutzt, die zweite erfasst die Fälle, in denen eine Information ohne unverhältnismässigen Aufwand tatsächlich unmöglich ist.

Diese Datenschutzerklärung stellt die allgemeine Information dieser Personen dar. Sie ist öffentlich und jederzeit zugänglich.

### 5.4 Unsere Zugangsregel

SQRIB wendet eine einfache und bewusst strenge Regel an: Der Inhalt eines Falls wird ausschliesslich dem Kontoinhaber bekannt gegeben, und niemandem sonst.

Diese Regel gilt ausnahmslos. Sie gilt, wenn der Kontoinhaber seinen Zugang einer nahestehenden Person anvertraut hat: Wir antworten dem Kontoinhaber, nicht dieser Person. Sie gilt gegenüber jeder in einem Fall erwähnten Person. Sie gilt gegenüber einer Gegenpartei. Und sie gilt gegenüber jeder Person, die sich auf ein Interesse beruft, den Inhalt eines Falls zu erfahren.

Bei einem Unternehmenskonto ist der Kontoinhaber das Unternehmen, vertreten durch die zeichnungsberechtigten Personen. Ihnen, und nur ihnen, darf der Inhalt bekannt gegeben werden, unter Vorbehalt zweier Einschränkungen. Einerseits kann diese interne Regel einer gesetzlichen Pflicht zur Bekanntgabe an eine zuständige Behörde oder einem vollstreckbaren Gerichtsentscheid nicht vorgehen. Andererseits schränkt sie die Ausübung des eigenen Auskunftsrechts der betroffenen Person über ihre Daten im Sinne von Art. 25 DSG nicht ein.

### 5.5 Wenn Ihre Daten in einem SQRIB-Fall enthalten sind

Sie können uns schreiben. Wir werden Ihr Anliegen prüfen, schulden Ihnen aber eine offene Erklärung zu dessen Grenzen.

Das Auskunftsrecht kann eingeschränkt werden, wenn überwiegende Interessen Dritter es erfordern. Den Inhalt eines Falls derjenigen Person offenzulegen, die mit dessen Urheber im Streit steht, würde dessen Interessen offensichtlich verletzen. In einem solchen Fall teilen wir Ihnen mit, dass wir Ihr Auskunftsrecht einschränken, begründen unseren Entscheid und informieren Sie über die Möglichkeiten, ihn anzufechten.

Wir werden das Bestehen eines Sie betreffenden Falls weder bestätigen noch verneinen, wenn schon diese Information die Absicht eines Kunden offenbaren würde, rechtliche Schritte einzuleiten. Dieser Vorbehalt, der enger ist als die blosse Einschränkung der Auskunft, rechtfertigt sich durch dasselbe überwiegende Interesse, das nach Art. 26 Abs. 1 DSG für die Einschränkung der Auskunft massgebend ist: Er gilt nur, wenn schon die blosse Bestätigung des Bestehens eines Falls für sich allein diese Absicht offenbaren würde. In den übrigen Fällen gilt er nicht; dort bestätigen oder verneinen wir das Bestehen eines Falls wie üblich.

## 6. Besonders schützenswerte Personendaten

Bestimmte Daten geniessen einen erhöhten Schutz: Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre, die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen und Sanktionen sowie Massnahmen der sozialen Hilfe.

Die Dienstleistung, die wir erbringen, bringt es fast zwangsläufig mit sich, solche Daten zu bearbeiten. Eine Kündigung kann mit einer Krankheit zusammenhängen, ein Familienstreit mit einem Strafverfahren, eine Schuld mit einer Sozialhilfemassnahme. Wir bearbeiten sie nicht zufällig: Sie sind der gewöhnliche Inhalt eines Rechtsfalls.

Wir stützen diese Bearbeitung auf die Erfüllung des Vertrags zwischen uns. Zudem holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein, wenn Sie Ihren ersten Fall hochladen; diese einmal erteilte Einwilligung gilt für alle Ihre späteren Fälle und wird nicht bei jedem neuen Hochladen erneut eingeholt. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen; der Widerruf beendet die Möglichkeit, die Bearbeitung künftig fortzusetzen, ohne das zuvor Geschehene rechtswidrig zu machen gemäss Art. 6 Abs. 8 DSG, und er kann die Erbringung der Dienstleistung für laufende oder künftige Fälle unmöglich machen.

Wir bitten Sie, nur Informationen hochzuladen, die für Ihre Anfrage nützlich sind. Wir können jedoch nicht garantieren, dass eine versehentlich hochgeladene, nicht benötigte Information nicht bearbeitet wird: Sie wird wie der Rest des Falls bearbeitet und mit ihm gelöscht.

### 6.1 Was wir Ihnen empfehlen

Wir schützen Ihre Daten und halten die anwendbaren Gesetze ein. Der beste Schutz einer Information besteht aber nach wie vor darin, sie nicht mitzuteilen, wenn sie nicht notwendig ist. Wir geben Ihnen daher zwei Empfehlungen.

- **Anonymisieren Sie, was Sie können.** Schwärzen Sie vor dem Hochladen eines Dokuments alles, was für Ihre Frage nicht relevant ist — Namen Dritter, Nummern, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten ohne Bezug zu Ihrer Anfrage.
- **Löschen Sie besonders heikle Fälle, sobald Ihre Frage geklärt ist.** Die Löschung liegt bei Ihnen, und wir machen sie Ihnen einfach. Ein Dokument,

das wir nicht mehr besitzen, kann niemandem herausgegeben werden, auch nicht einer Behörde, die es von uns verlangt.

## 7. Zwecke und Rechtfertigungsgründe

| Zweck | Rechtfertigungsgrund |
|---|---|
| Bereitstellung der Plattform, Erstellung der SQRIB Digital Information, Verwaltung der Fälle und des Verlaufs | Vertragserfüllung |
| Vermittlung an einen Experten und Übermittlung des Falls | Vertragserfüllung |
| Bearbeitung von Daten über Dritte, die im Fall enthalten sind | Unmittelbarer Zusammenhang mit der Vertragserfüllung; überwiegendes Interesse |
| Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten | Vertragserfüllung, ergänzt durch ausdrückliche Einwilligung |
| Verwaltung der Konten, der Credits, der Rechnungsstellung und des Inkassos | Vertragserfüllung und gesetzliche Pflichten |
| Gewährleistung der Sicherheit, Verhinderung und Aufdeckung von Missbrauch und Betrug | Überwiegendes Interesse |
| Fehlerbehebung, Messung der technischen Leistung und Verbesserung der Dienstleistung | Überwiegendes Interesse |
| Interne Kontrolle der ordnungsgemässen Durchführung unseres Bearbeitungsprozesses | Überwiegendes Interesse |
| Erstellung allgemeiner Statistiken auf der Grundlage anonymisierter Daten | Überwiegendes Interesse |
| Meldung einer vermuteten rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung an die zuständigen Behörden | Überwiegendes Interesse |
| Beantwortung Ihrer Anfragen und derjenigen der Behörden | Vertragserfüllung; gesetzliche Pflichten |
| Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen | Überwiegendes Interesse |
| Zustellung von Informationen über unsere Dienstleistungen | Einwilligung, jederzeit widerrufbar |

## 8. Bearbeitung durch künstliche Intelligenz

Dieses Kapitel ist das wichtigste dieser Datenschutzerklärung, denn es beschreibt, was SQRIB von einer gewöhnlichen Dienstleistung unterscheidet.

### 8.1 Wie es funktioniert

Wenn Sie eine Anfrage einreichen, wird der erforderliche Inhalt — Ihre Schilderung, die festgestellten Tatsachen, der Text der relevanten Unterlagen und unsere Bearbeitungsanweisungen — über eine verschlüsselte Verbindung an unseren Anbieter von Systemen der künstlichen Intelligenz übermittelt. Das System erstellt eine Antwort, die an uns zurückgesendet und in Ihren Fall aufgenommen wird. Der Inhalt wird nur für die Dauer der Bearbeitung übermittelt.

### 8.2 Wo die Bearbeitung stattfindet

Ihre gespeicherten Daten — Ihr Konto, Ihre Fälle, Ihre Unterlagen — werden auf Microsoft Azure in der Region Switzerland North (Zürich) in der Schweiz aufbewahrt; die Infrastruktur wird dort von der Microsoft MCIO Schweiz GmbH betrieben, einer Schweizer Gesellschaft der Microsoft-Gruppe, die sich vertraglich verpflichtet, die Speicherung der Kundendaten in dieser Region gemäss den Microsoft Product Terms und dem Data Protection Addendum sicherzustellen. Die Bearbeitung durch die Systeme der künstlichen Intelligenz erfolgt in der Europäischen Union für die OpenAI-Modelle und in den Vereinigten Staaten für das Anthropic-Modell. Bestimmte technische Daten oder Metadaten können ausserhalb dieser Regionen in beschränktem Umfang bearbeitet werden, wenn die Vertragsdokumentation dies ausdrücklich vorsieht.

### 8.3 Was wir von unserem Anbieter verlangt haben

Wir haben unsere eigene Richtlinie festgelegt und unseren Anbieter gebeten, deren Einhaltung in drei Punkten zu bestätigen.

- Kein Training. Der übermittelte Inhalt wird weder zum Trainieren noch zum Anpassen oder Verbessern der Systeme verwendet.
- Keine Aufbewahrung. Der übermittelte Inhalt wird nicht über die für die Bearbeitung der Anfrage erforderliche Zeit hinaus aufbewahrt.

Aktueller Stand: Der Ausschluss des Trainings ergibt sich aus den vertraglichen Verpflichtungen von Microsoft (Data Protection Addendum); wir garantieren nicht die Deaktivierung der Mechanismen zur Missbrauchsüberwachung, die standardmässig eine vorübergehende Aufbewahrung und die Möglichkeit einer Einsichtnahme durch Menschen mit sich bringen. Die Liste unserer Auftragsbearbeiter und die Bearbeitungsregionen finden Sie in Kapitel 12.

### 8.4 Wir trainieren keine Systeme mit Ihren Fällen

Der Inhalt Ihrer Fälle wird nicht zum Trainieren oder Anpassen eines Systems der künstlichen Intelligenz verwendet, weder unseres eigenen noch desjenigen eines Dritten, auch nicht in anonymisierter Form.

Eine Präzisierung ist nötig, um Missverständnisse zu vermeiden. Einen Fall unseren Bearbeitungsprozess durchlaufen zu lassen, was Aufrufe von Systemen der künstlichen Intelligenz voraussetzt, ist kein Training: Die Systeme führen eine Aufgabe aus und behalten nichts davon. So gehen wir vor, wenn wir Ihre SQRIB Digital Information erstellen, und manchmal ein zweites Mal, wenn wir die ordnungsgemässe Durchführung unseres Prozesses kontrollieren. In beiden Fällen findet kein Lernen statt.

### 8.5 Die drei Verwendungen der Fälle über die Dienstleistung hinaus

Es handelt sich um folgende Verwendungen:

- **Kontrolle der ordnungsgemässen Durchführung unseres Prozesses.** Diese Kontrolle ist rein technischer und verfahrensmässiger Natur: Sie prüft, ob die Schritte der automatisierten Bearbeitung wie vorgesehen abgelaufen sind (wurde das richtige Modell aufgerufen, wurden die Bearbeitungsanweisungen korrekt übermittelt, wurde der Zuverlässigkeitsindikator berechnet, ist ein technischer Fehler aufgetreten). Sie besteht nicht in einer rechtlichen Durchsicht des Inhalts der erstellten SQRIB Digital Information: Die Mitarbeitenden von SQRIB, die diese Kontrolle durchführen, treten nicht an die Stelle des Systems der künstlichen Intelligenz, um die rechtliche Richtigkeit oder Relevanz der Analyse zu beurteilen, und diese Kontrolle macht die SQRIB Digital Information nicht zu einer Beurteilung durch eine natürliche Person., oder setzt voraus, dass der Fall erneut den Prozess durchläuft, um die Reproduzierbarkeit des Ergebnisses zu prüfen. Wir sehen uns Fälle ausschliesslich intern an, um zu prüfen, ob unser Prozess korrekt befolgt wurde. Wir tun dies auch, wenn wir ein Bearbeitungsproblem vermuten, um es zu beheben. Je nach Fall betrifft diese Prüfung die bereits erzeugten Spuren (technische Protokolle, Zuverlässigkeitsindikatoren), oder setzt voraus, dass der Fall erneut den Prozess durchläuft, um die Reproduzierbarkeit des Ergebnisses zu prüfen. Diese Verwendung dient ausschliesslich der Überprüfung unserer eigenen technischen Durchführung und nicht der Überprüfung des rechtlichen Inhalts des Falls.
- **Allgemeine Statistiken.** Wir erstellen Statistiken über die Arten der aufgetretenen Probleme, die betroffenen Rechtsgebiete, die Kantone, die Altersgruppen, das Geschlecht und die Volumen. Sie werden aus anonymisierten Daten erstellt und lassen keine Identifizierung von Personen zu. Wir gehen nie unter die Ebene des Kantons und verzichten auf die Veröffentlichung von Statistiken zu einem Kanton, aus dem zu wenige Anfragen stammen.
- **Verbesserung unserer eigenen Methoden.** Anhand anonymisierter Daten überarbeiten wir unsere Methoden, unsere Analyseraster, unsere Bearbeitungsanweisungen und unsere Zuverlässigkeitsschwellen. Diese Verwendung schliesst jedes maschinelle Lernen und jede Anpassung von Modellen anhand des Inhalts der Fälle aus, auch in anonymisierter Form: Sie besteht in einer menschlichen Überarbeitung unserer eigenen Anweisungen. Die zu diesem Zweck gewählte Anonymisierung schliesst alle direkt identifizierenden Daten aus und beschränkt sich auf eine Zusammenfassung auf Ebene des Kantons und des Rechtsgebiets, mit demselben Mindestschwellenwert wie bei unseren allgemeinen Statistiken, um jedes Risiko einer indirekten Re-Identifizierung auszuschliessen.

Wir verwenden zudem Nutzungsdaten — Volumen, Dauer, Fehlerquoten, Verbrauch —, die keinerlei Falldaten enthalten.

### 8.6 Die Grenzen des Ergebnisses

Eine von einem System der künstlichen Intelligenz erstellte SQRIB Digital Information kann Fehler, Auslassungen oder ungenaue Verweise enthalten. Jede SQRIB Digital Information ist mit einem Zuverlässigkeitsindikator versehen, der über den Stand der Elemente Auskunft gibt, auf denen sie beruht: den Grad der Vollständigkeit des Sachverhalts und den Grad der Klarheit des anwendbaren Rechts. Dieser Indikator besagt nicht, dass die Schlussfolgerung zutreffend ist, und berechtigt Sie nie, ohne Weiteres zu handeln. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen präzisieren seine Tragweite.

Die vorstehende Beschreibung (Funktionsweise, Ort der Bearbeitung, vom Anbieter verlangte Garantien, Ausschluss des Trainings, abschliessend aufgezählte interne Verwendungen, Grenzen des Ergebnisses) erfüllt die allgemeine Informationspflicht nach Art. 19 DSG. Die Informationspflicht verlangt nicht, die genaue Identität des oder der verwendeten Modelle der künstlichen Intelligenz oder die Kategorien von Daten offenzulegen, mit denen sie von ihrem Herausgeber trainiert wurden, da diese Elemente nicht die Bearbeitung der

Daten der Kunden von SQRIB betreffen. In diesem Punkt ist daher vor der Veröffentlichung keine Ergänzung erforderlich.

## 9. Automatisierte Bearbeitung

Die SQRIB Digital Information wird ohne menschliches Zutun erstellt. Sie stellt jedoch keine Entscheidung dar, die Ihnen gegenüber getroffen wird: Sie entfaltet keine Rechtswirkung und hat für sich allein keine Folgen. Sie entscheiden, was Sie damit tun.

Der einzige Mechanismus der Plattform, der eine automatisierte Einzelentscheidung im Sinne des Gesetzes darstellen kann, ist die Beschränkung oder Sperrung des Zugangs bei Verdacht auf rechtswidrige oder böswillige Nutzung. Die SQRIB Digital Information stellt keine solche Entscheidung dar: Sie entfaltet keine Rechtswirkung und hat für sich allein keine Folgen. Soweit die Sperrung des Zugangs eine automatisierte Einzelentscheidung darstellt, stehen Ihnen die entsprechenden Garantien zu (siehe nächstes Kapitel).

In diesen Situationen können Sie von uns verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird, und Ihren Standpunkt darlegen. Diese Überprüfung erfolgt innert zehn Arbeitstagen ab Ihrem Gesuch.

## 10. An wen wir Ihre Daten bekannt geben

| Empfänger | Was bekannt gegeben wird | Wann |
|---|---|---|
| Anbieter von KI-Systemen | Der für die angeforderte Bearbeitung erforderliche Inhalt des Falls | Bei jeder SQRIB Digital Information sowie bei einer Kontrolle unseres Prozesses |
| Mitarbeitende von SQRIB | Der vollständige Fall | Wenn Sie SQRIB Guidance anfordern, aus technischen oder Sicherheitsgründen oder zur Kontrolle unseres Prozesses |
| Von Ihnen ausgewählte Experten | Ausschliesslich die Identifikation der Parteien. Nichts über die Art des Falls, den Sachverhalt oder dessen Umfang | Nach Ihrer Wahl, einzig zur Prüfung von Interessenkonflikten |
| Endgültig gewählter Experte | Eine Fallzusammenfassung, die den Sachverhalt, die massgeblichen Informationen und Ihre Fragen darlegt | Nach Ihrer Zahlung |
| Zahlungsdienstleister | Rechnungs- und Transaktionsdaten. Keine Falldaten | Bei jeder Zahlung |
| Hosting-Anbieter und technische Dienstleister | Je nach erbrachter Dienstleistung | Laufend — siehe Kapitel 12 |
| Behörden | Was das Gesetz vorschreibt | Aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder eines vollstreckbaren Entscheids |
| Berater und Versicherer von SQRIB | Was erforderlich ist | Im Fall eines Rechtsstreits, der uns betrifft |

### 10.1 Was wann übermittelt wird

Die EXPERT Consultation folgt einem strikten Ablauf. Nichts aus Ihrem Fall verlässt SQRIB, bevor Sie es entschieden haben.

| Schritt | Was bekannt gegeben wird |
|---|---|
| Wir schlagen Ihnen einen bis drei Experten vor | Ihnen wird nichts bekannt gegeben. Wir informieren Sie über sie |
| Sie wählen den oder die anzufragenden Experten aus | Noch nichts |
| Wir fragen sie, ob ein Interessenkonflikt besteht | Ausschliesslich die Identifikation der Parteien: Ihr Name, Vorname und Ihre Adresse, gegebenenfalls Ihr Geburtsdatum, Name und Vorname der Personen, die an Ihrer Seite handeln, sowie der Gegenpartei oder Gegenparteien. Nichts über die Art des Falls, den Sachverhalt, die Unterlagen oder den Umfang |
| Der Experte antwortet | Lehnt er ab, verpflichtet er sich vertraglich, alles Erhaltene unverzüglich zu vernichten und uns dies schriftlich zu bestätigen. Nimmt er an, kennt er Ihren Fall noch immer nicht. |
| Wir informieren Sie über die positiven Antworten | Es wurde nichts weiter übermittelt |
| Sie wählen einen Experten und bezahlen | Es wurde nichts weiter übermittelt |
| Wir übermitteln Ihren Fall | Ihr vollständiger Fall, einschliesslich der hochgeladenen Unterlagen, zusammen mit einer Fallzusammenfassung, die den Sachverhalt, die massgeblichen Informationen und die Fragen darlegt, die Sie erörtern möchten |

Ein zu einem Interessenkonflikt angefragter Experte ist hinsichtlich der Anfrage selbst zur Verschwiegenheit verpflichtet. Er darf niemandem gegenüber erwähnen, dass er sie erhalten hat, und verpflichtet sich vertraglich vor jeder Vermittlung, die erhaltenen Informationen unverzüglich zu vernichten, falls er nicht beauftragt wird, und uns dies schriftlich zu bestätigen.

### 10.2 Die Entstehung des Auftrags

Der Auftrag entsteht in dem Zeitpunkt, in dem der von Ihnen gewählte und bezahlte Experte unsere schriftliche Bestätigung der Konsultation erhält. Er kommt direkt zwischen Ihnen und ihm zustande; wir sind nicht Partei. Ab diesem Zeitpunkt ist der Experte nach seinen eigenen Berufsregeln Verantwortlicher für die Bearbeitung der Daten, die er erhält. Wir bearbeiten Ihren Fall unsererseits weiterhin auf unserer Plattform.

### 10.3 Was wir nicht tun

Wir verkaufen keine Personendaten, geben keine zu Werbezwecken Dritter weiter und erhalten von keinem Experten eine Vergütung dafür, dass wir ihn vorschlagen.

## 11. Behörden und Berufsgeheimnis

### 11.1 Wenn eine Behörde Informationen von uns verlangt

Wir geben Behörden Daten nur bekannt, wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet oder ein vollstreckbarer Entscheid es anordnet. Wir berufen uns in jedem Fall auf unsere Vertraulichkeitspflicht und gehen nie über das ausdrücklich Verlangte hinaus. Soweit es uns rechtlich möglich ist, informieren wir Sie, bevor wir dem Ersuchen nachkommen, damit Sie Ihre Rechte geltend machen können.

### 11.2 Unsere Haltung zum Berufsgeheimnis

SQRIB ist keine Anwaltskanzlei und untersteht grundsätzlich nicht dem Anwaltsgeheimnis.

### 11.3 Wenn wir selbst eine Situation melden

Vermuten wir, dass die Dienstleistung zu rechtswidrigen Zwecken oder zur Vorbereitung einer strafbaren Handlung genutzt wird, behalten wir uns vor, die zuständigen Behörden zu informieren. Wir verpflichten uns nicht, solche Nutzungen aufzudecken, und suchen nicht danach: Eine solche Meldung setzt einen konkreten Verdacht voraus, der bei der normalen Bearbeitung eines Falls oder bei einem technischen Vorfall entsteht, und keine systematische Überwachung der Inhalte. Wurde für den Fall bereits eine EXPERT Consultation angefordert, informiert SQRIB vorzugsweise den betreffenden Anwalt statt direkt die Behörden, damit dieser seine eigenen Berufspflichten selbst beurteilen kann. In diesem Fall informieren wir Sie, anders als im unter Ziff. 11.1 beschriebenen Fall, nicht: Die Mitteilung an die Behörde ist vertraulich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschreiben das Vorgehen, und die Erklärung zu Vertraulichkeit und Geheimhaltung (GJ004) regelt, was gilt, wenn eine Behörde nach einem ersten Widerspruch von SQRIB an ihrem Ersuchen festhält.

## 12. Auftragsbearbeiter, Hosting und Bekanntgabe ins Ausland

Wir setzen für den Betrieb der Plattform Dienstleister ein. Jeder ist durch einen Vertrag gebunden, der ihm Vertraulichkeits- und Sicherheitspflichten auferlegt,

die den unseren mindestens gleichwertig sind, und ihm untersagt, die Daten für eigene Zwecke zu verwenden.

Wir unterscheiden zwei Gruppen. Dienstleister, die mit dem Inhalt der Fälle in Berührung kommen können, werden einzeln genannt, da es sich um den sensiblen Kern der Bearbeitung handelt. Dienstleister ohne Zugriff auf den Inhalt der Fälle — Zahlung, E-Mail, Reichweitenmessung, interne Werkzeuge — werden nach Kategorien angegeben; die aktuelle namentliche Liste wird separat veröffentlicht.

Die vollständige und aktuelle Liste findet sich in unserem Anhang zu Auftragsbearbeitern und Datenflüssen (GJ009). Derzeit: Microsoft MCIO Schweiz GmbH (Hosting und Systeme der künstlichen Intelligenz, Zürich); SIA Xperience (Entwicklung und Betrieb der Plattform, Lettland); RavenDB Cloud (Datenbank; Schweiz); Infomaniak (Videokonferenz kMeet, Schweiz); Stripe (Zahlung, Vereinigte Staaten); Google (Tag Manager und Analytics 4, Reichweitenmessung, Vereinigte Staaten); Microsoft Exchange (E-Mail-Dienstleister, Schweiz).

### 12.1 Bekanntgabe ins Ausland

Gespeicherte Daten verbleiben in der Schweiz. Eine Bearbeitung im Ausland kann für die Systeme der künstlichen Intelligenz und für bestimmte Betriebswerkzeuge erfolgen.

Gewährleistet ein Staat keinen angemessenen Schutz im Sinne des schweizerischen Rechts, setzen wir geeignete Garantien ein, insbesondere die vom Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten anerkannten Standardvertragsklauseln, ergänzt durch technische Massnahmen wie die Verschlüsselung bei der Übertragung und im gespeicherten Zustand sowie die strikte Beschränkung der Zugriffe. Derzeit: An Entwicklung und technischem Betrieb ist ein Dienstleister mit Sitz in Lettland beteiligt, einem Staat der Europäischen Union mit angemessenem Schutz; die Bearbeitung durch die OpenAI-Modelle erfolgt in der Europäischen Union; die Bearbeitung durch das Anthropic-Modell erfolgt in den Vereinigten Staaten und ist durch die Standardvertragsklauseln abgedeckt; Stripe (Zahlung) und Google (Reichweitenmessung) haben ihren Sitz in den Vereinigten Staaten und sind durch die Zertifizierung nach dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework abgedeckt; beschränkte Bearbeitungen technischer Daten durch Microsoft ausserhalb der Schweiz unterstehen dem Data Protection Addendum und den darin einbezogenen Klauseln.

### 12.2 Wechsel von Auftragsbearbeitern

Wir können Dienstleister wechseln. Betrifft ein Wechsel einen Dienstleister, der auf den Inhalt der Fälle zugreifen kann, kündigen wir dies im Voraus auf unserer Website an.

## 13. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Daten nur so lange auf, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder das Gesetz es vorschreibt.

| Daten | Dauer |
|---|---|
| Fälle eines nicht registrierten Kunden | Karenzfrist von 30 Tagen, danach endgültige Löschung, auch durch uns |
| Konto und Fälle eines registrierten Kunden | Dauer des Kontos; Löschung bei dessen Aufhebung, unter Vorbehalt der folgenden Zeilen |
| Sicherungskopien | Bereinigung der Sicherungskopien innert 90 Tagen nach der Löschung |
| Hochgeladene Unterlagen und Dokumente | Zusammen mit dem Fall, zu dem sie gehören |
| Rechnungen und Buchhaltungsbelege | Zehn Jahre ab Ende des Geschäftsjahres (Art. 958f OR) |
| Technische und Sicherheitsprotokolle | 12 Monate; länger bei einer laufenden Untersuchung |
| Austausch mit dem Support | 24 Monate nach dem letzten Austausch |
| Gesuche um Ausübung von Rechten | So lange, wie zu deren Nachweis erforderlich |
| Für einen Rechtsstreit relevante Daten | Bis zum Abschluss des Rechtsstreits und zum Ablauf der Verjährungsfristen |

Nach Ablauf werden die Daten gelöscht oder unwiderruflich anonymisiert.

### 13.1 Minderjährige

Die selbständige Nutzung der Plattform, mit oder ohne Konto, ist volljährigen oder handlungsfähigen Personen vorbehalten. Eine minderjährige Person, welche die Dienstleistung in Anspruch nehmen möchte, muss dies über ihre gesetzliche Vertretung tun, die dann in ihrem Namen handelt. Sind Daten über eine minderjährige Person im Fall eines Dritten enthalten, werden sie gemäss Kapitel 5 unter denselben Bedingungen bearbeitet wie diejenigen jeder anderen betroffenen Person.

## 14. Sicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Massnahmen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Veränderung zu schützen. Dazu gehören insbesondere die Verschlüsselung der Kommunikation, die Verschlüsselung gespeicherter Daten, die individuelle Authentifizierung ohne gemeinsam genutzte Konten, die Trennung von Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen, die logische Trennung zwischen Konten und zwischen Fällen, verschlüsselte Sicherungskopien, die regelmässige Einspielung von Sicherheitsupdates sowie sichere Entwicklungspraktiken mit Code-Review.

Einzelheiten zu diesen Massnahmen sind in unserer Sicherheitsdokumentation festgehalten.

Keine Vorkehrung bietet absolute Sicherheit, und wir behaupten nichts anderes. Bei einer Verletzung der Datensicherheit, die ein hohes Risiko für Ihre Rechte mit sich bringt, informieren wir Sie unverzüglich, spätestens innert achtundvierzig Stunden, nachdem wir davon Kenntnis erhalten haben, und melden sie dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten.

## 15. Ihre Rechte

Sie verfügen im Rahmen des Gesetzes über folgende Rechte.

- **Auskunft.** Erfahren, ob wir Daten über Sie bearbeiten, und diese erhalten.
- **Berichtigung.** Unrichtige Daten berichtigen lassen.
- **Herausgabe und Übertragung.** Die Daten, die Sie uns bekannt gegeben haben, in einem gängigen elektronischen Format erhalten oder deren Übertragung an einen Dritten verlangen, soweit dies technisch möglich ist.
- **Löschung.** Die Löschung oder Vernichtung Ihrer Daten verlangen.
- **Widerspruch.** Verlangen, dass eine bestimmte Bearbeitung verboten wird oder dass eine Bekanntgabe an Dritte unterbleibt.
- **Widerruf der Einwilligung.** Eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne Auswirkung auf das zuvor Geschehene.

### 15.1 Wie Sie Ihre Rechte ausüben

Schreiben Sie uns an dpo@sqrib.com. Wir müssen unter Umständen Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihrem Gesuch nachkommen, damit wir Ihre Daten nicht einer anderen Person bekannt geben. Wir antworten so rasch wie möglich, spätestens innert dreissig Tagen; ist das Gesuch komplex, teilen wir Ihnen dies mit und nennen die zusätzlich erforderliche Frist.

### 15.2 Einschränkungen

Wir können ein Gesuch ablehnen, einschränken oder aufschieben, soweit das Gesetz dies vorsieht, insbesondere wenn überwiegende Interessen Dritter es erfordern, wenn das Gesuch offensichtlich unbegründet oder querulatorisch ist oder wenn seine Erfüllung ein laufendes Verfahren gefährden würde. Eine Ablehnung begründen wir stets.

### 15.3 Besondere Datenextraktionen

Die Ausübung Ihrer Rechte ist kostenlos. Wünschen Sie hingegen besondere Extraktionen aus unseren Systemen, die über das hinausgehen, was wir Ihnen von Gesetzes wegen herausgeben müssen, behalten wir uns vor, diesen Aufwand nach Zeitaufwand in Rechnung zu stellen, auf der Grundlage eines vorgängigen Kostenvoranschlags, den Sie frei annehmen oder ablehnen können.

### 15.4 Aufsichtsbehörde

Sie können sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, wenden.

## 16. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet für ihren Betrieb notwendige Cookies sowie, mit Ihrer Einwilligung, Cookies zur Reichweitenmessung. Einzelheiten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, auf die Sie jederzeit zurückgreifen können, um Ihre Einstellungen zu ändern.

## 17. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern. Massgebend ist die auf unserer Website veröffentlichte, durch ihr Datum gekennzeichnete Fassung. Bei einer

wesentlichen Änderung informieren wir Sie im Voraus über die Plattform oder per E-Mail.

## 18. Kontakt

SQRIB SA, Rue Marterey 23, 1005 Lausanne — dpo@sqrib.com.

**SQRIB SA**, LAUSANNE, 23.09.2026

